
Programme de Formation

Achats de prestations intellectuelles : sécuriser, piloter et créer de la valeur

Organisation

Durée : 14 heures

Mode d'organisation : Présentiel

Contenu pédagogique



Public visé

Acheteurs et professionnels impliqués dans l'achat, le pilotage ou le suivi de prestations intellectuelles, ainsi que chefs de projet ou prescripteurs intervenant dans le choix et la gestion des prestataires.



Objectifs pédagogiques

- Structurer et sécuriser le processus d'achat des prestations intellectuelles.
- Collaborer efficacement avec les prescripteurs pour définir et piloter les missions.
- Identifier et maîtriser les risques juridiques, contractuels et économiques spécifiques.



Description

Jour 1

Matin : Positionner les achats de prestations intellectuelles

Identifier les caractéristiques et enjeux des prestations intellectuelles.

Analyser les marchés et spécificités de certains segments (conseil, IT, ingénierie, études...).

Comprendre la structure de coûts des prestataires.

Identifier les formes de prix adaptées aux prestations intellectuelles.

Clarifier les rôles respectifs des acheteurs et des prescripteurs.

Après-midi : Maîtriser le processus d'achat

Clarifier et formaliser le besoin en prestation.

Définir des critères de sélection pertinents des intervenants.

Élaborer un cahier des charges précisant objectifs, résultats et livrables attendus.

Adopter une posture de consultant interne pour sécuriser la sélection des prestataires.

Jour 2

Matin : Anticiper et maîtriser les risques juridiques

Identifier les obligations contractuelles spécifiques aux prestations intellectuelles.

Appréhender les risques de dépendance économique.

Prévenir le délit de marchandage.

Distinguer obligations de moyens et obligations de résultats.

Sécuriser les clauses de confidentialité, de responsabilité et de propriété intellectuelle.

Intégrer les exigences liées au RGPD.

Mobiliser les leviers spécifiques aux prestations intellectuelles en phase de négociation.

Après-midi : Suivre et piloter l'exécution de la prestation

Définir conjointement des critères d'évaluation pertinents.

Piloter les coûts et le respect des engagements contractuels.

Organiser la réception de la prestation et le retour d'expérience des utilisateurs.

Mesurer la performance des prestataires et capitaliser sur les résultats.



Prérequis

Aucun



Modalités pédagogiques

- Notre approche pédagogique repose sur une alternance entre apports théoriques opérationnels et mises en pratique directement issues du contexte professionnel des participants.
- Chaque thème traité s'appuie sur des études de cas concrets et des exercices pratiques, conçus spécifiquement à partir des situations réelles rencontrées dans l'environnement professionnel des stagiaires.
- Nos méthodes favorisent l'adaptation aux besoins de chaque participant afin d'optimiser leur engagement et leur apprentissage.
- L'animation privilégie une pédagogie active, favorisant les échanges, l'analyse réflexive des pratiques et une adaptation continue aux réalités professionnelles des participants.



Moyens et supports pédagogiques

- Des supports pédagogiques numériques adaptés au contexte professionnel sont remis aux participants.
- Dispositifs pédagogiques variés sont mobilisés tout au long de la formation (études de cas, exercices pratiques, travaux en sous-groupes, mises en situation, jeux pédagogiques) favorisant l'apprentissage actif, collaboratif et l'appropriation des contenus.



Modalités d'évaluation et de suivi

- Un QCM est réalisé en début et en fin de formation afin d'évaluer l'évolution des connaissances.
- Le suivi des stagiaires est assuré tout au long de la formation à travers des ateliers pratiques, des mises en situation et des échanges permettant d'évaluer leur participation et leur progression.

Une attestation individuelle de formation sera remise à chaque participant à l'issue de la formation.



Informations sur l'accessibilité

Si vous êtes en situation de handicap, ou si vous rencontrez une difficulté pouvant impacter votre participation à la formation, n'hésitez pas à nous contacter. Nous étudierons ensemble les aménagements ou adaptations pédagogiques, matérielles ou organisationnelles à mettre en place pour vous accompagner dans les meilleures conditions.