
Programme de Formation

Achats généraux et prestations de services : structurer, sécuriser et piloter les achats indirects

Organisation

Durée : 14 heures

Mode d'organisation : Présentiel

Contenu pédagogique



Public visé

Acheteurs indirects, acheteurs de prestations de services, responsables des services généraux et toute personne en charge de la structuration, de la sécurisation ou du pilotage des achats généraux et des prestataires de services.



Objectifs pédagogiques

- Analyser et structurer les achats généraux et de prestations de services.
- Sécuriser les consultations et les contrats de prestations.
- Piloter la performance et la qualité des prestataires dans la durée.



Description

Jour 1

Matin : Analyser les besoins en achats généraux

Réaliser un état des lieux des utilisateurs, volumes, coûts et délais.

Identifier les spécificités et similitudes des principales familles d'achats généraux (nettoyage, voyages, flotte, fournitures, services...).

Collaborer efficacement avec les services généraux et les prescripteurs internes.

Après-midi : Consulter et sélectionner les prestataires

Construire un cahier des charges fonctionnel pour une fourniture ou une prestation.

Intégrer les exigences RSE dans les consultations.

Définir et quantifier le niveau de service attendu par les utilisateurs.

Comparer les offres par rapport aux prix et pratiques du marché.

Consulter et sélectionner des prestataires ou sous-traitants.

Jour 2

Matin : Sécuriser les contrats de prestations

Identifier les clauses contractuelles clés des contrats de prestations.

Rédiger et distinguer les obligations de moyens et de résultats.

Prévenir les risques de délit de marchandage et de prêt illicite de main-d'œuvre.

Anticiper les contraintes juridiques et RSE.

Identifier les leviers de négociation liés à la qualité et au niveau de service.

Après-midi : Suivre et améliorer la performance des prestataires

Mettre en place des fiches de suivi et des systèmes de notation prestataires.

Analyser et maîtriser les composantes de coûts.

Anticiper les dérives de performance et les litiges.

Piloter les prestations à l'aide de tableaux de bord.

Engager une démarche d'amélioration continue avec les prestataires.

**Prérequis**

Connaître les principes de base de la fonction achats ou avoir suivi une formation d'initiation aux techniques achats.

**Modalités pédagogiques**

- Notre approche pédagogique repose sur une alternance entre apports théoriques opérationnels et mises en pratique directement issues du contexte professionnel des participants.
- Chaque thème traité s'appuie sur des études de cas concrets et des exercices pratiques, conçus spécifiquement à partir des situations réelles rencontrées dans l'environnement professionnel des stagiaires.
- Nos méthodes favorisent l'adaptation aux besoins de chaque participant afin d'optimiser leur engagement et leur apprentissage.
- L'animation privilégie une pédagogie active, favorisant les échanges, l'analyse réflexive des pratiques et une adaptation continue aux réalités professionnelles des participants.

**Moyens et supports pédagogiques**

- Des supports pédagogiques numériques adaptés au contexte professionnel sont remis aux participants.
- Dispositifs pédagogiques variés sont mobilisés tout au long de la formation (études de cas, exercices pratiques, travaux en sous-groupes, mises en situation, jeux pédagogiques) favorisant l'apprentissage actif, collaboratif et l'appropriation des contenus.

**Modalités d'évaluation et de suivi**

- Un QCM est réalisé en début et en fin de formation afin d'évaluer l'évolution des connaissances.
- Le suivi des stagiaires est assuré tout au long de la formation à travers des ateliers pratiques, des mises en situation et des échanges permettant d'évaluer leur participation et leur progression.

Une attestation individuelle de formation sera remise à chaque participant à l'issue de la formation.

**Informations sur l'accessibilité**

Si vous êtes en situation de handicap, ou si vous rencontrez une difficulté pouvant impacter votre participation à la formation, n'hésitez pas à nous contacter. Nous étudierons ensemble les aménagements ou adaptations pédagogiques, matérielles ou organisationnelles à mettre en place pour vous accompagner dans les meilleures conditions.