
Programme de Formation

Amélioration continue : structurer et piloter la performance

Organisation

Durée : 21 heures

Mode d'organisation : Présentiel

Contenu pédagogique



Public visé

Managers, responsables ou chefs de projet impliqués dans le pilotage des processus, la performance opérationnelle ou la mise en œuvre de démarches d'amélioration continue au sein de leur organisation.



Objectifs pédagogiques

- Structurer une démarche d'amélioration continue alignée avec la stratégie de l'organisation.
- Piloter des projets d'amélioration en mobilisant les outils adaptés.
- Mesurer, valoriser et pérenniser les gains de performance.



Description

Jour 1 : Fondamentaux et diagnostic

Matin

Comprendre les principes et enjeux de l'amélioration continue.

Panorama des démarches : PDCA, Lean, Kaizen, Six Sigma.

Après-midi

Réaliser un diagnostic : SIPOC, analyse des processus, identification des dysfonctionnements.

Définir des indicateurs de performance pertinents.

Jour 2 : Conduire et piloter les projets

Matin

Structurer un projet d'amélioration continue.

Clarifier les objectifs, la valeur ajoutée et les ressources.

Après-midi

Utiliser les outils de résolution de problèmes.

Analyser les causes racines et construire un plan d'actions.

Jour 3 : Pérenniser la performance

Matin

Mesurer les résultats et sécuriser les gains.

Communiquer sur les résultats et mobiliser les équipes.

Après-midi

Construire un plan d'action individuel.

Inscrire l'amélioration continue dans la durée.



Prérequis

Aucun



Modalités pédagogiques

- Notre approche pédagogique repose sur une alternance entre apports théoriques opérationnels et mises en pratique directement issues du contexte professionnel des participants.
- Chaque thème traité s'appuie sur des études de cas concrets et des exercices pratiques, conçus spécifiquement à partir des situations réelles rencontrées dans l'environnement professionnel des stagiaires.
- Nos méthodes favorisent l'adaptation aux besoins de chaque participant afin d'optimiser leur engagement et leur apprentissage.
- L'animation privilégie une pédagogie active, favorisant les échanges, l'analyse réflexive des pratiques et une adaptation continue aux réalités professionnelles des participants.



Moyens et supports pédagogiques

- Des supports pédagogiques numériques adaptés au contexte professionnel sont remis aux participants.
- Dispositifs pédagogiques variés sont mobilisés tout au long de la formation (études de cas, exercices pratiques, travaux en sous-groupes, mises en situation, jeux pédagogiques) favorisant l'apprentissage actif, collaboratif et l'appropriation des contenus.



Modalités d'évaluation et de suivi

- Un QCM est réalisé en début et en fin de formation afin d'évaluer l'évolution des connaissances.
- Le suivi des stagiaires est assuré tout au long de la formation à travers des ateliers pratiques, des mises en situation et des échanges permettant d'évaluer leur participation et leur progression.

Une attestation individuelle de formation sera remise à chaque participant à l'issue de la formation.



Informations sur l'accessibilité

Si vous êtes en situation de handicap, ou si vous rencontrez une difficulté pouvant impacter votre participation à la formation, n'hésitez pas à nous contacter. Nous étudierons ensemble les aménagements ou adaptations pédagogiques, matérielles ou organisationnelles à mettre en place pour vous accompagner dans les meilleures conditions.