
Programme de Formation

Animateur Qualité : structurer, animer et faire vivre la démarche qualité

Organisation

Durée : 14 heures

Mode d'organisation : Présentiel

Contenu pédagogique



Public visé

Toute personne amenée à assurer un rôle de relais ou d'animation de la démarche qualité au sein de l'organisation. Collaborateurs impliqués dans la mise en œuvre, le suivi ou l'amélioration du système de management de la qualité.



Objectifs pédagogiques

- Comprendre le rôle et les missions de l'animateur qualité.
- Contribuer au déploiement et à l'animation du système de management de la qualité.
- Utiliser les outils qualité pour améliorer les pratiques internes.
- Mobiliser les acteurs autour des enjeux qualité.



Description

Jour 1

Matin : Comprendre et se positionner dans la démarche qualité

Rôle et responsabilités de l'animateur qualité.

Principes du management de la qualité et amélioration continue.

Place de la qualité dans la stratégie de l'organisation.

Contribution des acteurs et responsabilités partagées.

Après-midi : Outils et méthodes de la qualité opérationnelle

Processus, procédures et modes opératoires.

Gestion documentaire et capitalisation des pratiques.

Identification des dysfonctionnements et non-conformités.

Introduction aux outils de résolution de problèmes.

Jour 2

Matin : Animer et faire vivre la qualité au quotidien

Techniques d'animation et de communication interne.

Sensibilisation et implication des équipes.

Gestion des résistances et accompagnement du changement.

Bonnes pratiques d'animation qualité.

Après-midi : Suivre, améliorer et pérenniser la démarche

Indicateurs qualité et tableaux de bord.

Suivi des actions correctives et préventives.

Contribution aux audits internes.
Construction d'un plan d'actions individuel.



Prérequis

Aucun



Modalités pédagogiques

- Notre approche pédagogique repose sur une alternance entre apports théoriques opérationnels et mises en pratique directement issues du contexte professionnel des participants.
- Chaque thème traité s'appuie sur des études de cas concrets et des exercices pratiques, conçus spécifiquement à partir des situations réelles rencontrées dans l'environnement professionnel des stagiaires.
- Nos méthodes favorisent l'adaptation aux besoins de chaque participant afin d'optimiser leur engagement et leur apprentissage.
- L'animation privilégie une pédagogie active, favorisant les échanges, l'analyse réflexive des pratiques et une adaptation continue aux réalités professionnelles des participants.



Moyens et supports pédagogiques

- Des supports pédagogiques numériques adaptés au contexte professionnel sont remis aux participants.
- Dispositifs pédagogiques variés sont mobilisés tout au long de la formation (études de cas, exercices pratiques, travaux en sous-groupes, mises en situation, jeux pédagogiques) favorisant l'apprentissage actif, collaboratif et l'appropriation des contenus.



Modalités d'évaluation et de suivi

- Un QCM est réalisé en début et en fin de formation afin d'évaluer l'évolution des connaissances.
- Le suivi des stagiaires est assuré tout au long de la formation à travers des ateliers pratiques, des mises en situation et des échanges permettant d'évaluer leur participation et leur progression.

Une attestation individuelle de formation sera remise à chaque participant à l'issue de la formation.



Informations sur l'accessibilité

Si vous êtes en situation de handicap, ou si vous rencontrez une difficulté pouvant impacter votre participation à la formation, n'hésitez pas à nous contacter. Nous étudierons ensemble les aménagements ou adaptations pédagogiques, matérielles ou organisationnelles à mettre en place pour vous accompagner dans les meilleures conditions.