
Programme de Formation

Audit qualité : conduire et valoriser des audits système et processus

Organisation

Durée : 14 heures

Mode d'organisation : Présentiel

Contenu pédagogique



Public visé

Toute personne souhaitant acquérir ou renforcer des compétences opérationnelles en audit qualité, interne ou externe, notamment les futurs auditeurs qualité, auditeurs internes ou fournisseurs, membres d'équipes qualité ou collaborateurs amenés à être audités.



Objectifs pédagogiques

- Préparer et conduire un audit qualité système ou processus.
- Adopter une posture d'auditeur favorisant la coopération et la création de valeur.
- Formaliser les constats d'audit et piloter les actions d'amélioration.



Description

Jour 1

Matin : Fondamentaux et préparation de l'audit

Finalités et typologies des audits qualité.

Référentiels applicables (ISO 9001 et autres).

Construction d'un programme et d'un plan d'audit.

Analyse documentaire et élaboration des outils d'audit.

Après-midi : Préparer et structurer la démarche d'audit

Définition du périmètre et des objectifs.

Construction des guides d'entretien.

Identification des preuves et observations.

Étude de cas : préparation complète d'un audit.

Jour 2

Matin : Conduire l'audit sur le terrain

Posture et techniques de communication de l'auditeur.

Animation des réunions d'ouverture.

Conduite des entretiens et observations terrain.

Collecte et analyse des éléments factuels.

Après-midi : Exploiter et valoriser les résultats

Formalisation des constats et écarts.

Rédaction du rapport d'audit.

Réunion de clôture et communication des conclusions.

Suivi des plans d'actions et mesure des progrès.



Prérequis

Connaître les principes généraux de la qualité ou d'un référentiel de type ISO 9001.



Modalités pédagogiques

- Notre approche pédagogique repose sur une alternance entre apports théoriques opérationnels et mises en pratique directement issues du contexte professionnel des participants.
- Chaque thème traité s'appuie sur des études de cas concrets et des exercices pratiques, conçus spécifiquement à partir des situations réelles rencontrées dans l'environnement professionnel des stagiaires.
- Nos méthodes favorisent l'adaptation aux besoins de chaque participant afin d'optimiser leur engagement et leur apprentissage.
- L'animation privilégie une pédagogie active, favorisant les échanges, l'analyse réflexive des pratiques et une adaptation continue aux réalités professionnelles des participants.



Moyens et supports pédagogiques

- Des supports pédagogiques numériques adaptés au contexte professionnel sont remis aux participants.
- Dispositifs pédagogiques variés sont mobilisés tout au long de la formation (études de cas, exercices pratiques, travaux en sous-groupes, mises en situation, jeux pédagogiques) favorisant l'apprentissage actif, collaboratif et l'appropriation des contenus.



Modalités d'évaluation et de suivi

- Un QCM est réalisé en début et en fin de formation afin d'évaluer l'évolution des connaissances.
- Le suivi des stagiaires est assuré tout au long de la formation à travers des ateliers pratiques, des mises en situation et des échanges permettant d'évaluer leur participation et leur progression.

Une attestation individuelle de formation sera remise à chaque participant à l'issue de la formation.



Informations sur l'accessibilité

Si vous êtes en situation de handicap, ou si vous rencontrez une difficulté pouvant impacter votre participation à la formation, n'hésitez pas à nous contacter. Nous étudierons ensemble les aménagements ou adaptations pédagogiques, matérielles ou organisationnelles à mettre en place pour vous accompagner dans les meilleures conditions.