
Programme de Formation

Auditeur interne : conduire et valoriser les audits qualité

Organisation

Durée : 21 heures

Mode d'organisation : Présentiel

Contenu pédagogique



Public visé

Toute personne amenée à réaliser ou à participer à des audits internes (système ou processus), souhaitant acquérir ou consolider une méthode structurée d'audit interne conforme aux exigences des référentiels qualité, notamment ISO 9001.



Objectifs pédagogiques

- Préparer et conduire un audit qualité interne selon les lignes directrices ISO 19011.
- Formuler des constats objectifs et rédiger un rapport d'audit structuré.
- Contribuer à l'amélioration continue de l'organisation.



Description

Jour 1

Matin : Fondamentaux de l'audit qualité

Rôle et finalité de l'audit interne.

Principes de l'ISO 9001.

Typologies d'audits.

Après-midi : Préparer un audit

Définition du périmètre.

Analyse documentaire.

Construction du plan et des grilles d'audit.

Jour 2

Matin : Conduire l'audit

Techniques d'entretien.

Collecte des preuves.

Posture de l'auditeur.

Après-midi : Constats et écarts

Qualification des constats.

Rédaction des non-conformités.

Réunion de clôture.

Jour 3

Matin : Après-audit et valeur ajoutée

Rapport d'audit.
Plan d'actions.
Suivi des actions.

Après-midi : Mise en pratique

Étude de cas complète.
Simulation d'audit.
Bilan et axes de progrès.

**Prérequis**

Connaître les principes généraux d'un système de management de la qualité.

**Modalités pédagogiques**

- Notre approche pédagogique repose sur une alternance entre apports théoriques opérationnels et mises en pratique directement issues du contexte professionnel des participants.
- Chaque thème traité s'appuie sur des études de cas concrets et des exercices pratiques, conçus spécifiquement à partir des situations réelles rencontrées dans l'environnement professionnel des stagiaires.
- Nos méthodes favorisent l'adaptation aux besoins de chaque participant afin d'optimiser leur engagement et leur apprentissage.
- L'animation privilégie une pédagogie active, favorisant les échanges, l'analyse réflexive des pratiques et une adaptation continue aux réalités professionnelles des participants.

**Moyens et supports pédagogiques**

- Des supports pédagogiques numériques adaptés au contexte professionnel sont remis aux participants.
- Dispositifs pédagogiques variés sont mobilisés tout au long de la formation (études de cas, exercices pratiques, travaux en sous-groupes, mises en situation, jeux pédagogiques) favorisant l'apprentissage actif, collaboratif et l'appropriation des contenus.

**Modalités d'évaluation et de suivi**

- Un QCM est réalisé en début et en fin de formation afin d'évaluer l'évolution des connaissances.
- Le suivi des stagiaires est assuré tout au long de la formation à travers des ateliers pratiques, des mises en situation et des échanges permettant d'évaluer leur participation et leur progression.

Une attestation individuelle de formation sera remise à chaque participant à l'issue de la formation.

**Informations sur l'accessibilité**

Si vous êtes en situation de handicap, ou si vous rencontrez une difficulté pouvant impacter votre participation à la formation, n'hésitez pas à nous contacter. Nous étudierons ensemble les aménagements ou adaptations pédagogiques, matérielles ou organisationnelles à mettre en place pour vous accompagner dans les meilleures conditions.