
Programme de Formation

Bientraitance : repères, responsabilités et pratiques professionnelles

Organisation

Durée : 14 heures

Mode d'organisation : Présentiel

Contenu pédagogique



Public visé

Toute personne exerçant des fonctions impliquant une relation avec des publics, usagers, clients, bénéficiaires ou collaborateurs, ou amenée à intervenir dans des contextes exposés à des situations de vulnérabilité ou de risque.



Objectifs pédagogiques

- Identifier les situations de maltraitance et de dérives professionnelles, ainsi que les facteurs favorisant leur apparition dans un cadre professionnel.
- Comprendre le cadre légal et les responsabilités professionnelles et organisationnelles applicables aux situations à risque.
- Intégrer les principes de bientraitance dans ses pratiques professionnelles, en adoptant une posture adaptée et une juste distance relationnelle.
- Prendre en compte les droits, libertés et la dignité des personnes dans l'exercice de ses fonctions professionnelles.
- Adapter sa posture et sa communication afin de prévenir les situations à risque et sécuriser ses relations professionnelles.



Description

Jour 1

Matin : Comprendre les situations de maltraitance et de dérives professionnelles

Définition et typologie des différentes formes de maltraitance et de dérives professionnelles.

Mécanismes et facteurs favorisant les situations à risque dans un cadre professionnel.

Repérage des situations de maltraitance, de dérive relationnelle ou organisationnelle.

Après-midi : Cadre légal et responsabilités professionnelles

Cadre juridique applicable aux situations de maltraitance et de dérives professionnelles.

Obligations de signalement et procédures applicables en milieu professionnel.

Responsabilités des professionnels et des organisations.

Jour 2

Matin : Intégrer la bientraitance dans les pratiques professionnelles

Définition et principes de la bientraitance.

Limites entre bientraitance, maltraitance et dérives professionnelles.

Posture professionnelle et juste distance dans les relations professionnelles.

Prise en compte des droits et libertés fondamentales dans l'exercice professionnel.

Après-midi : Adapter sa posture et sa communication en situation professionnelle

Repérage des situations de vulnérabilité dans un cadre professionnel.

Adapter sa communication pour des relations professionnelles respectueuses et sécurisantes.

Prévenir les situations à risque dans les pratiques professionnelles.

Mises en situation et analyses de pratiques.



Prérequis

Aucun



Modalités pédagogiques

- Notre approche pédagogique repose sur une alternance entre apports théoriques opérationnels et mises en pratique directement issues du contexte professionnel des participants.
- Chaque thème traité s'appuie sur des études de cas concrets et des exercices pratiques, conçus spécifiquement à partir des situations réelles rencontrées dans l'environnement professionnel des stagiaires.
- Nos méthodes favorisent l'adaptation aux besoins de chaque participant afin d'optimiser leur engagement et leur apprentissage.
- L'animation privilégie une pédagogie active, favorisant les échanges, l'analyse réflexive des pratiques et une adaptation continue aux réalités professionnelles des participants.



Moyens et supports pédagogiques

- Des supports pédagogiques numériques adaptés au contexte professionnel sont remis aux participants.
- Dispositifs pédagogiques variés sont mobilisés tout au long de la formation (études de cas, exercices pratiques, travaux en sous-groupes, mises en situation, jeux pédagogiques) favorisant l'apprentissage actif, collaboratif et l'appropriation des contenus.



Modalités d'évaluation et de suivi

- Un QCM est réalisé en début et en fin de formation afin d'évaluer l'évolution des connaissances.
- Le suivi des stagiaires est assuré tout au long de la formation à travers des ateliers pratiques, des mises en situation et des échanges permettant d'évaluer leur participation et leur progression.

Une attestation individuelle de formation sera remise à chaque participant à l'issue de la formation.



Informations sur l'accessibilité

Si vous êtes en situation de handicap, ou si vous rencontrez une difficulté pouvant impacter votre participation à la formation, n'hésitez pas à nous contacter. Nous étudierons ensemble les aménagements ou adaptations pédagogiques, matérielles ou organisationnelles à mettre en place pour vous accompagner dans les meilleures conditions.