
Programme de Formation

CNV et management : renforcer dialogue et cohésion d'équipe

Organisation

Durée : 14 heures

Mode d'organisation : Présentiel

Contenu pédagogique



Public visé

Managers hiérarchiques ou transversaux souhaitant renforcer la qualité du dialogue et la cohésion au sein de leur équipe.



Objectifs pédagogiques

- Développer une posture managériale cohérente et apaisée pour instaurer un climat de confiance.
- Affiner son écoute pour mieux cerner les besoins et désamorcer les tensions.
- Renforcer la coopération et l'implication collective au sein de l'équipe.
- S'appuyer sur les principes de la communication non violente pour prévenir et gérer les désaccords.



Description

Jour 1

Matin : Intégrer les principes de la CNV dans sa posture de manager

Adopter une posture d'écoute et d'expression respectueuse.

Formuler ses messages de manière claire et non accusatoire.

S'exprimer en prenant en compte ses ressentis et ceux des autres.

Poser une demande constructive favorisant l'échange.

Mise en situation : entraînement à une expression claire et apaisée.

Après-midi : Développer l'écoute active et l'empathie

Renforcer son écoute bienveillante et son authenticité.

Accueillir les émotions et besoins des collaborateurs.

Adopter une posture assertive et sécurisante.

Clarifier les situations complexes sans jugement.

Mise en situation : entretien d'exploration des besoins.

Jour 2

Matin : Coopérer en équipe avec les outils de la CNV

Identifier les émotions et les leviers de coopération.

Construire des accords de collaboration.

Engager les collaborateurs dans une démarche de co-responsabilité.

S'accorder sur des actions concrètes de progression et planifier leur suivi.

Mise en situation : entretien de feedback constructif.

Après-midi : Gérer les tensions et désaccords avec la CNV

Accueillir les désaccords comme des opportunités de dialogue.

Faire émerger les points de friction de manière constructive.

Prévenir et désamorcer les conflits dans un cadre respectueux.

Mise en situation : entretien individuel dans un contexte tendu.

**Prérequis**

Aucun

**Modalités pédagogiques**

- Notre approche pédagogique repose sur une alternance entre apports théoriques opérationnels et mises en pratique directement issues du contexte professionnel des participants.
- Chaque thème traité s'appuie sur des études de cas concrets et des exercices pratiques, conçus spécifiquement à partir des situations réelles rencontrées dans l'environnement professionnel des stagiaires.
- Nos méthodes favorisent l'adaptation aux besoins de chaque participant afin d'optimiser leur engagement et leur apprentissage.
- L'animation privilégie une pédagogie active, favorisant les échanges, l'analyse réflexive des pratiques et une adaptation continue aux réalités professionnelles des participants.

**Moyens et supports pédagogiques**

- Des supports pédagogiques numériques adaptés au contexte professionnel sont remis aux participants.
- Dispositifs pédagogiques variés sont mobilisés tout au long de la formation (études de cas, exercices pratiques, travaux en sous-groupes, mises en situation, jeux pédagogiques) favorisant l'apprentissage actif, collaboratif et l'appropriation des contenus.

**Modalités d'évaluation et de suivi**

- Un QCM est réalisé en début et en fin de formation afin d'évaluer l'évolution des connaissances.
- Le suivi des stagiaires est assuré tout au long de la formation à travers des ateliers pratiques, des mises en situation et des échanges permettant d'évaluer leur participation et leur progression.

Une attestation individuelle de formation sera remise à chaque participant à l'issue de la formation.

**Informations sur l'accessibilité**

Si vous êtes en situation de handicap, ou si vous rencontrez une difficulté pouvant impacter votre participation à la formation, n'hésitez pas à nous contacter. Nous étudierons ensemble les aménagements ou adaptations pédagogiques, matérielles ou organisationnelles à mettre en place pour vous accompagner dans les meilleures conditions.