
Programme de Formation

Cahier des charges : cadrer le besoin et formaliser des exigences utiles

Organisation

Durée : 14 heures

Mode d'organisation : Présentiel

Contenu pédagogique



Public visé

Professionnels amenés à formaliser et structurer un besoin dans le cadre d'un projet ou d'une démarche de consultation.



Objectifs pédagogiques

- Décrire un besoin en adoptant une approche fonctionnelle centrée sur les usages.
- Mettre en œuvre une démarche d'analyse fonctionnelle pour structurer les exigences.
- Animer une démarche d'expression de besoin avec les parties prenantes.
- Rédiger un cahier des charges fonctionnel exploitable pour consulter, comparer et piloter.



Description

Jour 1

Matin : Poser les bases d'un cahier des charges fonctionnel

Comprendre la valeur ajoutée de l'approche fonctionnelle dans un projet.

Clarifier le besoin : usages, contraintes, objectifs et périmètre.

Favoriser l'alignement entre parties prenantes et arbitrer les attentes.

Intégrer une logique d'ouverture : solutions possibles et innovation.

Définir les règles de dialogue : langage commun, niveau de détail attendu.

Après-midi : Structurer le besoin par l'analyse fonctionnelle

Identifier les fonctions attendues (service rendu) et les contraintes.

Organiser les fonctions (regrouper, ordonner, clarifier les dépendances).

Décrire les fonctions : critères, niveaux, conditions d'utilisation.

Prioriser : essentiel, important, optionnel, et gérer les compromis.

Atelier pratique : construction d'une première cartographie fonctionnelle.

Jour 2

Matin : Conduire l'expression de besoin avec un groupe de travail

Constituer et cadrer un groupe d'expression de besoin (participants, règles, calendrier).

Clarifier les rôles : animation, contribution, décision.

Animer une séance productive : questionnement, reformulation, synthèse.

Formaliser les décisions et sécuriser les arbitrages.

Mise en situation : conduite d'une séquence d'atelier et débrief collectif.

Après-midi : Rédiger et exploiter le cahier des charges

Construire un plan de cahier des charges fonctionnel et l'adapter au contexte.
Rédiger par itérations : versionnement, validation, traçabilité des choix.
Produire des exigences utilisables : formulation, mesurabilité, preuves attendues.
Préparer l'exploitation en consultation : grille de réponse, critères de comparaison.
Articuler le document avec une démarche achats : consultation, sélection, suivi.
Atelier final : finalisation d'un cahier des charges et préparation des livrables.



Prérequis

Aucun



Modalités pédagogiques

- Notre approche pédagogique repose sur une alternance entre apports théoriques opérationnels et mises en pratique directement issues du contexte professionnel des participants.
- Chaque thème traité s'appuie sur des études de cas concrets et des exercices pratiques, conçus spécifiquement à partir des situations réelles rencontrées dans l'environnement professionnel des stagiaires.
- Nos méthodes favorisent l'adaptation aux besoins de chaque participant afin d'optimiser leur engagement et leur apprentissage.
- L'animation privilégie une pédagogie active, favorisant les échanges, l'analyse réflexive des pratiques et une adaptation continue aux réalités professionnelles des participants.



Moyens et supports pédagogiques

- Des supports pédagogiques numériques adaptés au contexte professionnel sont remis aux participants.
- Dispositifs pédagogiques variés sont mobilisés tout au long de la formation (études de cas, exercices pratiques, travaux en sous-groupes, mises en situation, jeux pédagogiques) favorisant l'apprentissage actif, collaboratif et l'appropriation des contenus.



Modalités d'évaluation et de suivi

- Un QCM est réalisé en début et en fin de formation afin d'évaluer l'évolution des connaissances.
- Le suivi des stagiaires est assuré tout au long de la formation à travers des ateliers pratiques, des mises en situation et des échanges permettant d'évaluer leur participation et leur progression.

Une attestation individuelle de formation sera remise à chaque participant à l'issue de la formation.



Informations sur l'accessibilité

Si vous êtes en situation de handicap, ou si vous rencontrez une difficulté pouvant impacter votre participation à la formation, n'hésitez pas à nous contacter. Nous étudierons ensemble les aménagements ou adaptations pédagogiques, matérielles ou organisationnelles à mettre en place pour vous accompagner dans les meilleures conditions.