
Programme de Formation

Certification Qualiopi : comprendre le référentiel et réussir l'audit

Organisation

Durée : 21 heures

Mode d'organisation : Présentiel

Contenu pédagogique

Public visé

Acteurs de la formation souhaitant mettre en place une démarche qualité conforme au Référentiel National Qualité (RNQ).



Objectifs pédagogiques

- Comprendre les exigences du RNQ et ses 7 critères.
- Réaliser un diagnostic de conformité pour chaque critère.
- Élaborer un plan d'action pour répondre aux exigences de Qualiopi et l'appliquer à son organisme.
- Préparer l'audit de certification.



Description

Séquence 1 : Comprendre la démarche Qualiopi et les fondements du RNQ

Objectifs :

- Situer la certification Qualiopi dans le contexte réglementaire.
- Identifier les 7 critères et leurs finalités.

Contenu :

- Contexte et enjeux de la certification Qualiopi.
- Les acteurs de la qualité en formation.
- Présentation du Référentiel National Qualité (RNQ) et de ses 7 critères.
- Lecture guidée du guide de lecture Qualiopi (version à jour).

Méthodes et outils :

Apports théoriques, échanges collectifs, présentation interactive.

Séquence 2 : Analyser les critères 1 à 3 - Processus opérationnels

Objectifs :

- Identifier les attendus des critères 1, 2 et 3.
- Évaluer la conformité de ses pratiques actuelles.

Contenu :

- Critère 1 : Information au public sur les prestations.
- Critère 2 : Identification des besoins et conception de l'offre.
- Critère 3 : Adaptation, suivi et évaluation des prestations.

Atelier 1 - Diagnostic initial :

- Étude de cas : repérage des points forts et axes d'amélioration.
- Outil : grille d'auto-diagnostic RNQ (critères 1 à 3).

Séquence 3 : Construire le plan d'action pour les critères 1 à 3

Objectifs :

- Construire un plan d'action concret d'amélioration.
- Savoir documenter ses pratiques.

Contenu :

- Analyse collective des diagnostics.
- Élaboration d'un plan d'action adapté à son organisme.
- Exemples de preuves attendues et bonnes pratiques.

Résultat attendu :

Un plan d'action structuré par critère, prêt à être mis en œuvre.

Séquence 4 : Critères 4 et 5 - Moyens et compétences

Objectifs :

- Identifier les exigences liées aux moyens pédagogiques et humains.
- Évaluer la conformité des ressources de son organisme.

Contenu :

- Critère 4 : Moyens pédagogiques, techniques et d'encadrement.
- Critère 5 : Compétences et développement professionnel des intervenants.
- Outils de suivi et tableaux de compétences.

Atelier 2 - Évaluation des ressources :

- Audit des moyens et identification des actions à mener.
- Élaboration d'un tableau de suivi des actions correctives.

Séquence 5 : Critères 6 et 7 - Veille et démarche d'amélioration continue

Objectifs spécifiques :

- Mettre en place une veille et un système d'amélioration continue.
- Construire des indicateurs de suivi.

Contenu :

- Critère 6 : Veille légale, réglementaire, pédagogique et technologique.
- Critère 7 : Pilotage de la démarche qualité et amélioration continue.
- Exemples d'outils de suivi (tableaux, bilans qualité).

Atelier 3 - Diagnostic et simulation :

- Diagnostic interne sur les critères 6 et 7.
- Construction d'un plan d'amélioration continue.

Séquence 6 : Préparer l'audit de certification

Objectifs spécifiques :

- Savoir se préparer efficacement à l'audit Qualiopi.
- Identifier les erreurs fréquentes et les leviers de réussite.

Contenu :

- Le déroulement de l'audit initial et du cycle de certification.
- Revue des points de conformité et non-conformité.
- Simulation d'audit : rôle audité / auditeur.
- Retour d'expérience et plan de suivi post-audit.

Résultat attendu :

Un dossier de préparation complet à l'audit (trame + plan d'action finalisé).



Prérequis

Aucun



Modalités pédagogiques

- Notre approche pédagogique repose sur une alternance entre apports théoriques opérationnels et mises en pratique directement issues du contexte professionnel des participants.
- Chaque thème traité s'appuie sur des études de cas concrets et des exercices pratiques, conçus spécifiquement à partir des situations réelles rencontrées dans l'environnement professionnel des stagiaires.
- Nos méthodes favorisent l'adaptation aux besoins de chaque participant afin d'optimiser leur engagement et leur apprentissage.
- L'animation priviliege une pédagogie active, favorisant les échanges, l'analyse réflexive des pratiques et une adaptation continue aux réalités professionnelles des participants.



Moyens et supports pédagogiques

- Des supports pédagogiques numériques adaptés au contexte professionnel sont remis aux participants.
- Dispositifs pédagogiques variés sont mobilisés tout au long de la formation (études de cas, exercices pratiques, travaux en sous-groupes, mises en situation, jeux pédagogiques) favorisant l'apprentissage actif, collaboratif et l'appropriation des contenus.



Modalités d'évaluation et de suivi

- Un QCM est réalisé en début et en fin de formation afin d'évaluer l'évolution des connaissances.
- Le suivi des stagiaires est assuré tout au long de la formation à travers des ateliers pratiques, des mises en situation et des échanges permettant d'évaluer leur participation et leur progression.

Une attestation individuelle de formation sera remise à chaque participant à l'issue de la formation.



Informations sur l'accessibilité

Si vous êtes en situation de handicap, ou si vous rencontrez une difficulté pouvant impacter votre participation à la formation, n'hésitez pas à nous contacter. Nous étudierons ensemble les aménagements ou adaptations pédagogiques, matérielles ou organisationnelles à mettre en place pour vous accompagner dans les meilleures conditions.