
Programme de Formation

ChatGPT niveau 1 : initiation et bonnes pratiques professionnelles

Organisation

Durée : 7 heures

Mode d'organisation : Présentiel

Contenu pédagogique



Public visé

Professionnels et collaborateurs (assistants, chargés de communication, responsables projets) désireux d'optimiser leur travail grâce à l'IA générative, ainsi que toute personne curieuse d'explorer l'usage professionnel de ChatGPT.



Objectifs pédagogiques

- Comprendre le fonctionnement de base de l'intelligence artificielle générative et du modèle ChatGPT.
- Identifier les apports de ChatGPT pour optimiser les activités professionnelles quotidiennes.
- Maîtriser la création de prompts efficaces et adaptés aux objectifs métiers
- Intégrer ChatGPT dans des processus ou outils existants (organisation, automatisation, communication).
- Appliquer les bonnes pratiques pour une utilisation responsable et efficace de l'IA générative.



Description

Matin : Comprendre et prendre en main ChatGPT

Introduction à l'IA générative : principes, fonctionnement, modèle GPT.

Tour d'horizon des versions (gratuite / payante) et de leurs fonctionnalités.

Navigation dans l'interface : gestion des conversations, historiques, instructions personnalisées.

Activités : création des premiers prompts et tests d'interaction simples.

Après-midi : Utilisations avancées et cas pratiques métiers

Rédaction de contenus professionnels : emails, articles, posts, documents internes.

Techniques de prompt engineering pour affiner les réponses et enrichir les interactions.

Applications concrètes : organisation de projet, analyse de données, FAQ automatisée.

Intégration avec des outils tiers (Zapier, Google Workspace, Slack...).

Atelier pratique : mise en situation basée sur les cas d'usage des participants (ex : assistant support client, création de contenus, automatisation de tâches).



Prérequis

Aucun



Modalités pédagogiques

- Notre approche pédagogique repose sur une alternance entre apports théoriques opérationnels et mises en pratique directement issues du contexte professionnel des participants.
- Chaque thème traité s'appuie sur des études de cas concrets et des exercices pratiques, conçus spécifiquement à partir des situations réelles rencontrées dans l'environnement professionnel des stagiaires.
- Nos méthodes favorisent l'adaptation aux besoins de chaque participant afin d'optimiser leur engagement et leur apprentissage.
- L'animation privilégie une pédagogie active, favorisant les échanges, l'analyse réflexive des pratiques et une adaptation continue aux réalités professionnelles des participants.



Moyens et supports pédagogiques

- Supports pédagogiques numériques remis aux participants, adaptés au contexte professionnel.
- Dispositifs pédagogiques variés mobilisés tout au long de la formation (études de cas, exercices pratiques, travaux en sous-groupes, mises en situation, jeux pédagogiques) favorisant l'apprentissage actif, collaboratif et l'appropriation des contenus.



Modalités d'évaluation et de suivi

- Un QCM est réalisé en début et en fin de formation afin d'évaluer l'évolution des connaissances.
- Le suivi des stagiaires est assuré tout au long de la formation à travers des ateliers pratiques, des mises en situation et des échanges permettant d'évaluer leur participation et leur progression.

Une attestation individuelle de formation sera remise à chaque participant à l'issue de la formation.



Informations sur l'accessibilité

Si vous êtes en situation de handicap, ou si vous rencontrez une difficulté pouvant impacter votre participation à la formation, n'hésitez pas à nous contacter. Nous étudierons ensemble les aménagements ou adaptations pédagogiques, matérielles ou organisationnelles à mettre en place pour vous accompagner dans les meilleures conditions.