
Programme de Formation

ChatGPT niveau 2 : usages stratégiques en milieu professionnel

Organisation

Durée : 7 heures

Mode d'organisation : Présentiel

Contenu pédagogique



Public visé

Tout professionnel curieux d'intégrer l'intelligence artificielle générative dans ses missions : communication, RH, support, marketing, management, formation, gestion de projet, etc.



Objectifs pédagogiques

- Comprendre les mécanismes fondamentaux de l'IA générative et leur impact sur les pratiques professionnelles.
- Identifier les usages pertinents et les précautions à prendre dans un cadre professionnel.
- Formuler des requêtes structurées (prompts) pour générer des résultats adaptés à différents contextes métiers.
- Appliquer ChatGPT à des situations concrètes pour générer du contenu ou automatiser certaines tâches simples.
- Construire une approche responsable, éthique et sécurisée de l'utilisation de l'IA en entreprise.



Description

Matin

Décrypter les fondamentaux de l'IA générative : origine, mécanismes et cas d'usage sectorisés (communication, RH, finance, etc.).

ChatGPT et autres outils : comparatif, typologie et limites connues.

Chiffres clés pour comprendre l'essor et les enjeux business de ces outils.

Approche critique : biais algorithmiques, hallucinations, deepfakes et enjeux éthiques.

Après-midi

Utiliser l'IA pour rédiger un plan d'action, un compte-rendu, une synthèse d'entretien, un argumentaire client...

Optimiser ses prompts : techniques, formulation, conditions et ordre des requêtes.

Cas pratique personnalisé : création d'un prompt avancé sur une problématique propre au participant.

Établir un cadre d'utilisation interne : confidentialité, RGPD, sensibilisation des équipes, rédaction d'une charte IA.

Panorama de l'écosystème : autres outils émergents, tendances à suivre, IA spécialisées (image, code, voix, etc.).



Prérequis

Avoir suivi la formation "ChatGPT niveau 1" ou disposer d'une aisance avec les outils numériques et de

bases en IA.



Modalités pédagogiques

- Notre approche pédagogique repose sur une alternance entre apports théoriques opérationnels et mises en pratique directement issues du contexte professionnel des participants.
- Chaque thème traité s'appuie sur des études de cas concrets et des exercices pratiques, conçus spécifiquement à partir des situations réelles rencontrées dans l'environnement professionnel des stagiaires.
- Nos méthodes favorisent l'adaptation aux besoins de chaque participant afin d'optimiser leur engagement et leur apprentissage.
- L'animation privilégie une pédagogie active, favorisant les échanges, l'analyse réflexive des pratiques et une adaptation continue aux réalités professionnelles des participants.



Moyens et supports pédagogiques

- Des supports pédagogiques numériques adaptés au contexte professionnel sont remis aux participants.
- Dispositifs pédagogiques variés sont mobilisés tout au long de la formation (études de cas, exercices pratiques, travaux en sous-groupes, mises en situation, jeux pédagogiques) favorisant l'apprentissage actif, collaboratif et l'appropriation des contenus.



Modalités d'évaluation et de suivi

- Un QCM est réalisé en début et en fin de formation afin d'évaluer l'évolution des connaissances.
- Le suivi des stagiaires est assuré tout au long de la formation à travers des ateliers pratiques, des mises en situation et des échanges permettant d'évaluer leur participation et leur progression.

Une attestation individuelle de formation sera remise à chaque participant à l'issue de la formation.



Informations sur l'accessibilité

Si vous êtes en situation de handicap, ou si vous rencontrez une difficulté pouvant impacter votre participation à la formation, n'hésitez pas à nous contacter. Nous étudierons ensemble les aménagements ou adaptations pédagogiques, matérielles ou organisationnelles à mettre en place pour vous accompagner dans les meilleures conditions.