
Programme de Formation

Communication : intégrer l'IA de manière avancée

Organisation

Durée : 14 heures

Mode d'organisation : Présentiel

Contenu pédagogique



Public visé

Professionnels de la communication souhaitant approfondir leurs usages de l'intelligence artificielle.



Objectifs pédagogiques

- Élaborer des stratégies avancées d'exploitation de l'IA en communication.
- Automatiser les workflows de communication grâce aux outils IA.
- Améliorer la création, la diffusion et le pilotage des contenus à l'aide de l'IA générative.
- Maîtriser des techniques avancées de prompt engineering pour obtenir des résultats plus précis et ciblés.
- Développer et personnaliser des assistants IA avec ChatGPT Builder.
- Intégrer l'IA de manière éthique et structurée dans la gouvernance de la communication.



Description

Jour 1

Matin : Approfondir le prompt engineering en communication

Identifier les limites, biais et dérives potentielles de l'IA dans le secteur de la communication.

Utiliser des techniques avancées de formulation (megaprompts, reverse prompting).

Analyser et corriger les prompts peu performants.

Mise en situation : rédaction et optimisation de contenus éditoriaux.

Après-midi : Créer des assistants IA avec ChatGPT Builder

Découverte des fonctionnalités avancées de ChatGPT (GPTStore, API, outils no-code).

Conception d'un assistant IA adapté à ses besoins métier.

Automatiser ses tâches : brainstorming, rédaction, relations presse, reporting.

Mise en situation : création d'un assistant IA personnalisé pour la communication.

Jour 2

Matin : Renforcer la création visuelle et multimédia avec l'IA

Identifier les tendances récentes de l'IA appliquée au contenu visuel.

Utiliser des outils de génération d'images et de vidéos.

Comprendre les enjeux juridiques liés aux droits d'auteur sur les contenus générés.

Mise en situation : atelier de création visuelle autour d'un projet de communication.

Après-midi : Déployer l'IA de façon experte dans ses pratiques métier

Exploiter l'IA pour des tâches avancées : modération, persona, reporting, gestion de crise.

Automatiser des flux pour fluidifier les processus de communication.

Mesurer la performance des actions assistées par l'IA.

Élaborer une gouvernance adaptée au sein du service communication.



Prérequis

Être à l'aise avec la rédaction de prompts.



Modalités pédagogiques

- Notre approche pédagogique repose sur une alternance entre apports théoriques opérationnels et mises en pratique directement issues du contexte professionnel des participants.
- Chaque thème traité s'appuie sur des études de cas concrets et des exercices pratiques, conçus spécifiquement à partir des situations réelles rencontrées dans l'environnement professionnel des stagiaires.
- Nos méthodes favorisent l'adaptation aux besoins de chaque participant afin d'optimiser leur engagement et leur apprentissage.
- L'animation privilégie une pédagogie active, favorisant les échanges, l'analyse réflexive des pratiques et une adaptation continue aux réalités professionnelles des participants.



Moyens et supports pédagogiques

- Des supports pédagogiques numériques adaptés au contexte professionnel sont remis aux participants.
- Dispositifs pédagogiques variés sont mobilisés tout au long de la formation (études de cas, exercices pratiques, travaux en sous-groupes, mises en situation, jeux pédagogiques) favorisant l'apprentissage actif, collaboratif et l'appropriation des contenus.



Modalités d'évaluation et de suivi

- Un QCM est réalisé en début et en fin de formation afin d'évaluer l'évolution des connaissances.
- Le suivi des stagiaires est assuré tout au long de la formation à travers des ateliers pratiques, des mises en situation et des échanges permettant d'évaluer leur participation et leur progression.

Une attestation individuelle de formation sera remise à chaque participant à l'issue de la formation.



Informations sur l'accessibilité

Si vous êtes en situation de handicap, ou si vous rencontrez une difficulté pouvant impacter votre participation à la formation, n'hésitez pas à nous contacter. Nous étudierons ensemble les aménagements ou adaptations pédagogiques, matérielles ou organisationnelles à mettre en place pour vous accompagner dans les meilleures conditions.