
Programme de Formation

Comptabilité clients : principes de suivi et gestion efficace

Organisation

Durée : 7 heures

Mode d'organisation : Présentiel

Contenu pédagogique



Public visé

Collaborateurs comptables en charge du suivi des opérations de vente, de facturation et de recouvrement clients.



Objectifs pédagogiques

- Comprendre les règles juridiques encadrant la relation client et la facturation.
- Identifier les risques du processus vente et contribuer au contrôle interne.
- Comptabiliser les ventes, encaissements, impayés et opérations de financement.
- Appliquer les règles de TVA sur les opérations nationales et internationales.
- Participer aux opérations de clôture liées aux comptes clients.



Description

Matin : Aspects juridiques et contrôle des ventes

Comprendre les bases juridiques du contrat de vente.

Identifier les mentions obligatoires sur les factures.

Intégrer les obligations liées à la digitalisation des factures.

Analyser les clauses de paiement et les pénalités de retard.

Identifier les risques du processus vente et mettre en œuvre les contrôles adaptés.

Après-midi : Comptabilisation, TVA et clôture

Comptabiliser les ventes, règlements et impayés.

Connaître les différents modes de paiement et les opérations de financement client.

Appliquer les règles de TVA : fait générateur, taux, territorialité, cas des exports.

Comptabiliser la TVA sur impayés.

Justifier les soldes des comptes clients.

Appliquer les règles de rattachement des produits à l'exercice.

Traiter les provisions pour risques et les créances irrécouvrables.



Prérequis

Des notions de base en comptabilité générale sont recommandées.



Modalités pédagogiques

- Notre approche pédagogique repose sur une alternance entre apports théoriques opérationnels et mises en pratique directement issues du contexte professionnel des participants.
- Chaque thème traité s'appuie sur des études de cas concrets et des exercices pratiques, conçus spécifiquement à partir des situations réelles rencontrées dans l'environnement professionnel des stagiaires.
- Nos méthodes favorisent l'adaptation aux besoins de chaque participant afin d'optimiser leur engagement et leur apprentissage.
- L'animation privilégie une pédagogie active, favorisant les échanges, l'analyse réflexive des pratiques et une adaptation continue aux réalités professionnelles des participants.



Moyens et supports pédagogiques

- Des supports pédagogiques numériques adaptés au contexte professionnel sont remis aux participants.
- Dispositifs pédagogiques variés sont mobilisés tout au long de la formation (études de cas, exercices pratiques, travaux en sous-groupes, mises en situation, jeux pédagogiques) favorisant l'apprentissage actif, collaboratif et l'appropriation des contenus.



Modalités d'évaluation et de suivi

- Un QCM est réalisé en début et en fin de formation afin d'évaluer l'évolution des connaissances.
- Le suivi des stagiaires est assuré tout au long de la formation à travers des ateliers pratiques, des mises en situation et des échanges permettant d'évaluer leur participation et leur progression.

Une attestation individuelle de formation sera remise à chaque participant à l'issue de la formation.



Informations sur l'accessibilité

Si vous êtes en situation de handicap, ou si vous rencontrez une difficulté pouvant impacter votre participation à la formation, n'hésitez pas à nous contacter. Nous étudierons ensemble les aménagements ou adaptations pédagogiques, matérielles ou organisationnelles à mettre en place pour vous accompagner dans les meilleures conditions.