
Programme de Formation

Contrôle Qualité : piloter les contrôles et sécuriser la conformité des processus

Organisation

Durée : 21 heures

Mode d'organisation : Présentiel

Contenu pédagogique



Public visé

Professionnels en charge du contrôle qualité ou intervenant dans la maîtrise de la conformité des produits, services ou processus, dans des environnements industriels ou de services.



Objectifs pédagogiques

- Comprendre les principes du contrôle qualité et leur articulation avec l'amélioration continue.
- Mettre en œuvre des méthodes de contrôle adaptées aux différentes étapes du processus.
- Exploiter les résultats des contrôles pour renforcer la maîtrise des procédés.
- Contribuer activement aux actions de progrès et à la conformité des produits ou services.



Description

Jour 1

Matin : Fondamentaux du contrôle qualité

Qualité, conformité et exigences clients.

Principes de l'amélioration continue et cycle PDCA.

Positionnement du contrôle qualité dans un système ISO 9001.

Après-midi : Contrôle des fabrications et des procédés

Typologies et méthodes de contrôle.

Du contrôle produit au contrôle du procédé.

Plans de contrôle et de surveillance.

Introduction à l'AMDEC Process.

Notions clés de métrologie : répétabilité et reproductibilité.

Jour 2

Matin : Contrôles réception et en cours de fabrication

Contrôle par attribut et échantillonnage.

Lecture et utilisation de référentiels d'échantillonnage.

Bases du contrôle statistique des procédés (SPC).

Pareto, histogrammes et lois de distribution.

Après-midi : Maîtrise statistique et capabilité

Vérification de la capabilité machines et procédés.

Utilisation des cartes de contrôle.

Interprétation des résultats et actions associées.

Jour 3

Matin : Contrôle final et gestion des non-conformités

Méthodes de contrôle final et appréciation globale de la conformité.

Analyse des non-conformités.

Mise en œuvre d'actions correctives et curatives.

Méthodologie de résolution de problèmes.

Après-midi : Du contrôle au progrès durable

Exploitation des données issues des contrôles.

Construction d'un plan de progrès qualité.

Posture professionnelle et coopération avec les équipes opérationnelles.

Développement de relations de travail efficaces et durables.



Prérequis

Aucun



Modalités pédagogiques

- Notre approche pédagogique repose sur une alternance entre apports théoriques opérationnels et mises en pratique directement issues du contexte professionnel des participants.
- Chaque thème traité s'appuie sur des études de cas concrets et des exercices pratiques, conçus spécifiquement à partir des situations réelles rencontrées dans l'environnement professionnel des stagiaires.
- Nos méthodes favorisent l'adaptation aux besoins de chaque participant afin d'optimiser leur engagement et leur apprentissage.
- L'animation privilégie une pédagogie active, favorisant les échanges, l'analyse réflexive des pratiques et une adaptation continue aux réalités professionnelles des participants.



Moyens et supports pédagogiques

- Des supports pédagogiques numériques adaptés au contexte professionnel sont remis aux participants.
- Dispositifs pédagogiques variés sont mobilisés tout au long de la formation (études de cas, exercices pratiques, travaux en sous-groupes, mises en situation, jeux pédagogiques) favorisant l'apprentissage actif, collaboratif et l'appropriation des contenus.



Modalités d'évaluation et de suivi

- Un QCM est réalisé en début et en fin de formation afin d'évaluer l'évolution des connaissances.
- Le suivi des stagiaires est assuré tout au long de la formation à travers des ateliers pratiques, des mises en situation et des échanges permettant d'évaluer leur participation et leur progression.

Une attestation individuelle de formation sera remise à chaque participant à l'issue de la formation.



Informations sur l'accessibilité

Si vous êtes en situation de handicap, ou si vous rencontrez une difficulté pouvant impacter votre participation à la formation, n'hésitez pas à nous contacter. Nous étudierons ensemble les aménagements ou adaptations pédagogiques, matérielles ou organisationnelles à mettre en place pour vous accompagner dans les meilleures conditions.