
Programme de Formation

Créer un chatbot sans coder avec l'IA générative

Organisation

Durée : 7 heures

Mode d'organisation : Présentiel

Contenu pédagogique



Public visé

Professionnels souhaitant automatiser leurs interactions grâce à un assistant IA : responsables marketing, communication, relation client, support ou produit, ainsi que les entrepreneurs et porteurs de projet ne disposant pas de compétences en développement.



Objectifs pédagogiques

- Comprendre les fondamentaux des chatbots et leur fonctionnement avec l'IA générative.
- Configurer une base de connaissances pour alimenter un assistant conversationnel.
- Concevoir un chatbot textuel ou vocal sans compétences en programmation.
- Utiliser une plateforme no-code pour structurer, tester et optimiser un chatbot.
- Déployer un assistant IA adapté à un environnement professionnel spécifique.



Description

Matin : Concevoir un chatbot intelligent sans coder

Panorama des usages professionnels des assistants IA.

Comprendre comment un chatbot exploite une base documentaire.

Structurer une base de connaissances efficace (contenus, formats, hiérarchie).

Configurer un environnement de travail sans coder (plateforme no-code / MaaS).

Atelier : préparation des ressources à intégrer au chatbot.

Après-midi : Créer et tester son assistant IA personnalisé

Créer une interaction texte ou vocale avec un modèle d'IA générative.

Définir les cas d'usage ciblés (accueil, support, tutoriel, recommandation, etc.).

Configurer les scénarios, gérer les réponses et affiner le ton.

Tester les performances, affiner le comportement, ajuster la base documentaire.

Atelier : création d'un chatbot opérationnel adapté à son métier ou secteur.



Prérequis

Avoir suivi une initiation à l'IA générative ou disposer d'une culture générale sur les modèles de langage (LLM).



Modalités pédagogiques

- Notre approche pédagogique repose sur une alternance entre apports théoriques opérationnels et mises en pratique directement issues du contexte professionnel des participants.
- Chaque thème traité s'appuie sur des études de cas concrets et des exercices pratiques, conçus spécifiquement à partir des situations réelles rencontrées dans l'environnement professionnel des stagiaires.
- Nos méthodes favorisent l'adaptation aux besoins de chaque participant afin d'optimiser leur engagement et leur apprentissage.
- L'animation privilégie une pédagogie active, favorisant les échanges, l'analyse réflexive des pratiques et une adaptation continue aux réalités professionnelles des participants.



Moyens et supports pédagogiques

- Des supports pédagogiques numériques adaptés au contexte professionnel sont remis aux participants.
- Dispositifs pédagogiques variés sont mobilisés tout au long de la formation (études de cas, exercices pratiques, travaux en sous-groupes, mises en situation, jeux pédagogiques) favorisant l'apprentissage actif, collaboratif et l'appropriation des contenus.



Modalités d'évaluation et de suivi

- Un QCM est réalisé en début et en fin de formation afin d'évaluer l'évolution des connaissances.
- Le suivi des stagiaires est assuré tout au long de la formation à travers des ateliers pratiques, des mises en situation et des échanges permettant d'évaluer leur participation et leur progression.

Une attestation individuelle de formation sera remise à chaque participant à l'issue de la formation.



Informations sur l'accessibilité

Si vous êtes en situation de handicap, ou si vous rencontrez une difficulté pouvant impacter votre participation à la formation, n'hésitez pas à nous contacter. Nous étudierons ensemble les aménagements ou adaptations pédagogiques, matérielles ou organisationnelles à mettre en place pour vous accompagner dans les meilleures conditions.