
Programme de Formation

Feedback managérial : maîtriser l'art du retour constructif

Organisation

Durée : 7 heures

Mode d'organisation : Présentiel

Contenu pédagogique



Public visé

Managers souhaitant renforcer leurs compétences relationnelles et leur maîtrise du feedback constructif.



Objectifs pédagogiques

- Identifier les différents objectifs du feedback : valorisation, ajustement, recadrage.
- Formuler un feedback clair, structuré et adapté à la situation.
- Gérer les réactions émotionnelles des collaborateurs face au feedback.
- Développer une culture managériale fondée sur la reconnaissance et la communication constructive.



Description

Matin : Comprendre les enjeux et structurer ses feedbacks

Clarifier les finalités du feedback : encourager, ajuster, corriger.

Différencier les types de feedback selon les objectifs (valorisation, réajustement, recadrage).

Choisir le bon moment, le bon cadre, la bonne intention.

Exercices pratiques : identifier et formuler le type de feedback adapté à une situation donnée.

Après-midi : Pratiquer et faire accepter le feedback

Donner des signes de reconnaissance positifs pour encourager les comportements efficaces.

Structurer un feedback correctif avec la méthode DESC (faits, effets, solutions).

Utiliser la méthode DEPAR pour recadrer un comportement non conforme.

Adapter son comportement aux différentes réactions émotionnelles.

Jeux de rôle : formulation et gestion de feedbacks variés (valorisation, erreur, recadrage).



Prérequis

Aucun



Modalités pédagogiques

- Notre approche pédagogique repose sur une alternance entre apports théoriques opérationnels et mises en pratique directement issues du contexte professionnel des participants.
- Chaque thème traité s'appuie sur des études de cas concrets et des exercices pratiques, conçus spécifiquement à partir des situations réelles rencontrées dans l'environnement professionnel des stagiaires.
- Nos méthodes favorisent l'adaptation aux besoins de chaque participant afin d'optimiser leur engagement et leur apprentissage.
- L'animation privilégie une pédagogie active, favorisant les échanges, l'analyse réflexive des pratiques et une adaptation continue aux réalités professionnelles des participants.



Moyens et supports pédagogiques

- Des supports pédagogiques numériques adaptés au contexte professionnel sont remis aux participants.
- Dispositifs pédagogiques variés sont mobilisés tout au long de la formation (études de cas, exercices pratiques, travaux en sous-groupes, mises en situation, jeux pédagogiques) favorisant l'apprentissage actif, collaboratif et l'appropriation des contenus.



Modalités d'évaluation et de suivi

- Un QCM est réalisé en début et en fin de formation afin d'évaluer l'évolution des connaissances.
- Le suivi des stagiaires est assuré tout au long de la formation à travers des ateliers pratiques, des mises en situation et des échanges permettant d'évaluer leur participation et leur progression.

Une attestation individuelle de formation sera remise à chaque participant à l'issue de la formation.



Informations sur l'accessibilité

Si vous êtes en situation de handicap, ou si vous rencontrez une difficulté pouvant impacter votre participation à la formation, n'hésitez pas à nous contacter. Nous étudierons ensemble les aménagements ou adaptations pédagogiques, matérielles ou organisationnelles à mettre en place pour vous accompagner dans les meilleures conditions.