
Programme de Formation

Harcèlement moral au travail : prévenir, repérer et agir

Organisation

Durée : 7 heures

Mode d'organisation : Présentiel

Contenu pédagogique



Public visé

Acteurs de l'entreprise impliqués dans la prévention et le traitement des situations de harcèlement moral : ressources humaines, management, représentants du personnel et acteurs de la santé au travail.



Objectifs pédagogiques

- Identifier le cadre juridique applicable au harcèlement moral.
- Distinguer les situations relevant ou non du harcèlement moral.
- Réagir de manière adaptée face à un signalement.
- Mettre en place des actions de prévention efficaces.



Description

Matin : Comprendre et qualifier le harcèlement moral

Définition juridique du harcèlement moral.

Responsabilités et obligations de l'employeur.

Différences entre harcèlement moral, conflit et pression professionnelle.

Rôle des acteurs internes et externes de la prévention.

Après-midi : Identifier, traiter et prévenir les situations

Typologies de harcèlement : vertical, horizontal.

Analyse des agissements et contextes organisationnels à risque.

Posture à adopter lors d'un signalement : écoute, analyse des faits, erreurs à éviter.

Mobilisation des acteurs ressources (CSE, médecine du travail, médiation).

Mesures de protection des personnes concernées.

Dispositifs disciplinaires et prévention des contentieux.

Actions de prévention : organisation du travail, communication, rôle du management.

Spécificités du télétravail et du management à distance.



Prérequis

Aucun



Modalités pédagogiques

- Notre approche pédagogique repose sur une alternance entre apports théoriques opérationnels et mises en pratique directement issues du contexte professionnel des participants.
- Chaque thème traité s'appuie sur des études de cas concrets et des exercices pratiques, conçus spécifiquement à partir des situations réelles rencontrées dans l'environnement professionnel des stagiaires.
- Nos méthodes favorisent l'adaptation aux besoins de chaque participant afin d'optimiser leur engagement et leur apprentissage.
- L'animation privilégie une pédagogie active, favorisant les échanges, l'analyse réflexive des pratiques et une adaptation continue aux réalités professionnelles des participants.



Moyens et supports pédagogiques

- Des supports pédagogiques numériques adaptés au contexte professionnel sont remis aux participants.
- Dispositifs pédagogiques variés sont mobilisés tout au long de la formation (études de cas, exercices pratiques, travaux en sous-groupes, mises en situation, jeux pédagogiques) favorisant l'apprentissage actif, collaboratif et l'appropriation des contenus.



Modalités d'évaluation et de suivi

- Un QCM est réalisé en début et en fin de formation afin d'évaluer l'évolution des connaissances.
- Le suivi des stagiaires est assuré tout au long de la formation à travers des ateliers pratiques, des mises en situation et des échanges permettant d'évaluer leur participation et leur progression.

Une attestation individuelle de formation sera remise à chaque participant à l'issue de la formation.



Informations sur l'accessibilité

Si vous êtes en situation de handicap, ou si vous rencontrez une difficulté pouvant impacter votre participation à la formation, n'hésitez pas à nous contacter. Nous étudierons ensemble les aménagements ou adaptations pédagogiques, matérielles ou organisationnelles à mettre en place pour vous accompagner dans les meilleures conditions.