

---

## Programme de Formation

---

### ISO 9001 : structurer et piloter un système qualité

---

#### Organisation

---

**Durée :** 14 heures

**Mode d'organisation :** Présentiel

---

#### Contenu pédagogique

---



##### **Public visé**

Toute personne souhaitant acquérir une compréhension opérationnelle de la norme ISO 9001 afin de structurer, déployer ou améliorer un système de management de la qualité. Cette formation s'adresse également aux collaborateurs impliqués dans un projet de certification ou de maintien de la certification, y compris les personnes amenées à être auditées.



##### **Objectifs pédagogiques**

- Comprendre les exigences de la norme ISO 9001.
- Analyser le contexte et les parties intéressées.
- Structurer un système de management de la qualité.
- Piloter la performance et l'amélioration continue.
- Préparer une démarche de certification.



##### **Description**

###### **Jour 1**

###### **Matin : Fondamentaux ISO 9001**

Principes du management de la qualité.  
Terminologie et structure de la norme.  
Enjeux et bénéfices pour l'organisation.  
Analyse du contexte et parties intéressées.  
Introduction à l'approche processus.

###### **Après-midi : Leadership et planification**

Rôle de la direction et responsabilités.  
Politique qualité et objectifs.  
Identification des risques et opportunités.  
Élaboration du plan d'actions qualité.

###### **Jour 2**

###### **Matin : Ressources et opérations**

Gestion des compétences et des connaissances.  
Informations documentées.  
Pilotage des processus opérationnels.  
Maîtrise des non-conformités.

###### **Après-midi : Évaluation et amélioration**

Indicateurs et satisfaction client.

Audits internes et actions correctives.  
Revue de direction.  
Facteurs clés de réussite de la certification.



### **Prérequis**

Aucun



### **Modalités pédagogiques**

- Notre approche pédagogique repose sur une alternance entre apports théoriques opérationnels et mises en pratique directement issues du contexte professionnel des participants.
- Chaque thème traité s'appuie sur des études de cas concrets et des exercices pratiques, conçus spécifiquement à partir des situations réelles rencontrées dans l'environnement professionnel des stagiaires.
- Nos méthodes favorisent l'adaptation aux besoins de chaque participant afin d'optimiser leur engagement et leur apprentissage.
- L'animation privilégie une pédagogie active, favorisant les échanges, l'analyse réflexive des pratiques et une adaptation continue aux réalités professionnelles des participants.



### **Moyens et supports pédagogiques**

- Des supports pédagogiques numériques adaptés au contexte professionnel sont remis aux participants.
- Dispositifs pédagogiques variés sont mobilisés tout au long de la formation (études de cas, exercices pratiques, travaux en sous-groupes, mises en situation, jeux pédagogiques) favorisant l'apprentissage actif, collaboratif et l'appropriation des contenus.



### **Modalités d'évaluation et de suivi**

- Un QCM est réalisé en début et en fin de formation afin d'évaluer l'évolution des connaissances.
- Le suivi des stagiaires est assuré tout au long de la formation à travers des ateliers pratiques, des mises en situation et des échanges permettant d'évaluer leur participation et leur progression.

Une attestation individuelle de formation sera remise à chaque participant à l'issue de la formation.



### **Informations sur l'accessibilité**

Si vous êtes en situation de handicap, ou si vous rencontrez une difficulté pouvant impacter votre participation à la formation, n'hésitez pas à nous contacter. Nous étudierons ensemble les aménagements ou adaptations pédagogiques, matérielles ou organisationnelles à mettre en place pour vous accompagner dans les meilleures conditions.