
Programme de Formation

Management intergénérationnel : fédérer les générations au travail

Organisation

Durée : 14 heures

Mode d'organisation : Présentiel

Contenu pédagogique



Public visé

Managers souhaitant renforcer la cohésion et l'efficacité d'équipes composées de plusieurs générations.



Objectifs pédagogiques

- Identifier les spécificités des différentes générations présentes en entreprise.
- Comprendre les attentes, comportements et leviers de motivation propres à chacune.
- Adapter sa posture et ses pratiques managériales à la diversité générationnelle.
- Favoriser la cohésion et la coopération intergénérationnelles.
- Prévenir les tensions et valoriser les différences au service de la performance collective.



Description

Jour 1

Matin : Comprendre les dynamiques intergénérationnelles

Éléments clés de la diversité générationnelle en entreprise.

Apports sociologiques : Baby boomers, Générations X, Y, Z.

Enjeux de management face aux différences de parcours, de valeurs et de références culturelles.

Les motivations spécifiques à chaque génération.

Activité : cartographie des profils générationnels dans son équipe.

Après-midi : Identifier les attentes et styles relationnels

Perception du travail, de l'autorité et de la hiérarchie selon les générations.

Évolution des rapports à l'entreprise, au collectif et aux responsabilités.

Styles de communication privilégiés : formels/informels, numériques/présentiels...

Adapter ses pratiques managériales à ces attentes plurielles.

Étude de cas : situations managériales illustrant les différences générationnelles.

Jour 2

Matin : Renforcer la collaboration intergénérationnelle

Intégrer la diversité des âges dans son mode de management.

Définir des règles de fonctionnement équitables pour tous.

Co-construire les bases de coopération et d'engagement.

Renforcer la cohésion d'équipe autour d'un projet commun.

Exercice pratique : atelier collectif – rédaction d'une charte de fonctionnement intergénérationnel.

Après-midi : Manager les générations au quotidien

Identifier les leviers de reconnaissance, d'évolution et de fidélisation.
Valoriser les compétences spécifiques à chaque génération.
Gérer les malentendus, tensions ou conflits liés à l'âge ou aux représentations.
Mettre en place un accompagnement adapté au profil de chaque collaborateur.
Mise en situation : résolution d'un cas de conflit générationnel.



Prérequis

Aucun



Modalités pédagogiques

- Notre approche pédagogique repose sur une alternance entre apports théoriques opérationnels et mises en pratique directement issues du contexte professionnel des participants.
- Chaque thème traité s'appuie sur des études de cas concrets et des exercices pratiques, conçus spécifiquement à partir des situations réelles rencontrées dans l'environnement professionnel des stagiaires.
- Nos méthodes favorisent l'adaptation aux besoins de chaque participant afin d'optimiser leur engagement et leur apprentissage.
- L'animation privilégie une pédagogie active, favorisant les échanges, l'analyse réflexive des pratiques et une adaptation continue aux réalités professionnelles des participants.



Moyens et supports pédagogiques

- Des supports pédagogiques numériques adaptés au contexte professionnel sont remis aux participants.
- Dispositifs pédagogiques variés sont mobilisés tout au long de la formation (études de cas, exercices pratiques, travaux en sous-groupes, mises en situation, jeux pédagogiques) favorisant l'apprentissage actif, collaboratif et l'appropriation des contenus.



Modalités d'évaluation et de suivi

- Un QCM est réalisé en début et en fin de formation afin d'évaluer l'évolution des connaissances.
- Le suivi des stagiaires est assuré tout au long de la formation à travers des ateliers pratiques, des mises en situation et des échanges permettant d'évaluer leur participation et leur progression.

Une attestation individuelle de formation sera remise à chaque participant à l'issue de la formation.



Informations sur l'accessibilité

Si vous êtes en situation de handicap, ou si vous rencontrez une difficulté pouvant impacter votre participation à la formation, n'hésitez pas à nous contacter. Nous étudierons ensemble les aménagements ou adaptations pédagogiques, matérielles ou organisationnelles à mettre en place pour vous accompagner dans les meilleures conditions.