
Programme de Formation

Management opérationnel : structurer les pratiques et piloter la performance qualité

Organisation

Durée : 7 heures

Mode d'organisation : Présentiel

Contenu pédagogique



Public visé

Toute personne exerçant des fonctions d'encadrement ou de coordination et souhaitant structurer ses pratiques managériales afin de contribuer à la qualité, à la performance opérationnelle et à l'amélioration continue des activités.



Objectifs pédagogiques

- Structurer les pratiques managériales contribuant à la qualité et à la performance.
- Clarifier les rôles, objectifs et règles de fonctionnement.
- Piloter l'activité à l'aide d'indicateurs et d'actions de progrès.
- Animer des temps d'échange opérationnels orientés résultats.
- Renforcer la responsabilisation des équipes.



Description

Matin

Structurer l'action managériale au service de la qualité

Rôle du manager dans la maîtrise des activités et la performance.

Lien entre management, qualité et résultats.

Définition d'objectifs opérationnels mesurables.

Mise en place d'indicateurs simples de suivi.

Contribution au cycle d'amélioration continue (PDCA).

Exercice pratique : formalisation d'objectifs et d'indicateurs.

Après-midi

Animer, suivre et faire progresser les équipes

Levers d'engagement et de responsabilisation.

Structuration de réunions et échanges opérationnels.

Préparer, conduire et conclure des échanges orientés décisions.

Délégation et suivi des actions.

Capitalisation des bonnes pratiques.

Mise en situation : animation d'un échange opérationnel et suivi d'actions qualité.



Prérequis

Aucun



Modalités pédagogiques

- Notre approche pédagogique repose sur une alternance entre apports théoriques opérationnels et mises en pratique directement issues du contexte professionnel des participants.
- Chaque thème traité s'appuie sur des études de cas concrets et des exercices pratiques, conçus spécifiquement à partir des situations réelles rencontrées dans l'environnement professionnel des stagiaires.
- Nos méthodes favorisent l'adaptation aux besoins de chaque participant afin d'optimiser leur engagement et leur apprentissage.
- L'animation privilégie une pédagogie active, favorisant les échanges, l'analyse réflexive des pratiques et une adaptation continue aux réalités professionnelles des participants.



Moyens et supports pédagogiques

- Des supports pédagogiques numériques adaptés au contexte professionnel sont remis aux participants.
- Dispositifs pédagogiques variés sont mobilisés tout au long de la formation (études de cas, exercices pratiques, travaux en sous-groupes, mises en situation, jeux pédagogiques) favorisant l'apprentissage actif, collaboratif et l'appropriation des contenus.



Modalités d'évaluation et de suivi

- Un QCM est réalisé en début et en fin de formation afin d'évaluer l'évolution des connaissances.
- Le suivi des stagiaires est assuré tout au long de la formation à travers des ateliers pratiques, des mises en situation et des échanges permettant d'évaluer leur participation et leur progression.

Une attestation individuelle de formation sera remise à chaque participant à l'issue de la formation.



Informations sur l'accessibilité

Si vous êtes en situation de handicap, ou si vous rencontrez une difficulté pouvant impacter votre participation à la formation, n'hésitez pas à nous contacter. Nous étudierons ensemble les aménagements ou adaptations pédagogiques, matérielles ou organisationnelles à mettre en place pour vous accompagner dans les meilleures conditions.