
Programme de Formation

Management relationnel : redynamiser sa posture et ses échanges

Organisation

Durée : 21 heures

Mode d'organisation : Présentiel

Contenu pédagogique



Public visé

Managers, encadrants ou responsables d'équipe souhaitant renforcer leur posture relationnelle et la qualité de leurs échanges au sein du collectif.



Objectifs pédagogiques

- Ajuster sa posture managériale face aux enjeux relationnels actuels.
- Instaurer un climat de confiance durable avec son équipe.
- Savoir désamorcer et gérer efficacement les situations conflictuelles.
- Maîtriser les outils de communication pour mieux se faire comprendre et faire évoluer.
- Donner un feedback constructif favorisant la progression individuelle.



Description

Jour 1

Matin : Développer un management relationnel efficace

Identifier les leviers d'un management innovant.
Créer un rapport de confiance avec son équipe.
Ajuster sa posture managériale au contexte et aux personnes.
Articuler supervision, leadership et encadrement.

Après-midi : Comprendre et adapter son style de management

Identifier les différents styles de management.
Reconnaître les personnalités au sein de l'équipe.
Adapter sa communication managériale à chaque profil.
Gérer les transitions entre les différents styles.

Jour 2

Matin : Prévenir et gérer les conflits

Identifier les signes de tensions dans l'équipe.
Décrypter les enjeux relationnels sous-jacents.
Adopter des méthodes de gestion de conflits durables.

Après-midi : Appliquer les outils de communication (1)

Utiliser le méta-modèle pour clarifier les échanges.
Explorer les positions de vie dans la relation managériale.
Comprendre les jeux relationnels avec le triangle de Karpman.

Jour 3

Matin : Appliquer les outils de communication (2)

Approfondir l'analyse transactionnelle en situation managériale.
Donner un feedback orienté évolution et progrès.
Mobiliser le Carré fondamental pour structurer la communication.

Après-midi : Mises en pratique et cas concrets

Études de cas inspirés du terrain.
Jeux de rôles et mises en situation relationnelles.
Débriefing et plan d'actions individuel.



Prérequis

Exercer ou être amené à exercer une fonction d'encadrement d'équipe.



Modalités pédagogiques

- Notre approche pédagogique repose sur une alternance entre apports théoriques opérationnels et mises en pratique directement issues du contexte professionnel des participants.
- Chaque thème traité s'appuie sur des études de cas concrets et des exercices pratiques, conçus spécifiquement à partir des situations réelles rencontrées dans l'environnement professionnel des stagiaires.
- Nos méthodes favorisent l'adaptation aux besoins de chaque participant afin d'optimiser leur engagement et leur apprentissage.
- L'animation privilégie une pédagogie active, favorisant les échanges, l'analyse réflexive des pratiques et une adaptation continue aux réalités professionnelles des participants.



Moyens et supports pédagogiques

- Des supports pédagogiques numériques adaptés au contexte professionnel sont remis aux participants.
- Dispositifs pédagogiques variés sont mobilisés tout au long de la formation (études de cas, exercices pratiques, travaux en sous-groupes, mises en situation, jeux pédagogiques) favorisant l'apprentissage actif, collaboratif et l'appropriation des contenus.



Modalités d'évaluation et de suivi

- Un QCM est réalisé en début et en fin de formation afin d'évaluer l'évolution des connaissances.
- Le suivi des stagiaires est assuré tout au long de la formation à travers des ateliers pratiques, des mises en situation et des échanges permettant d'évaluer leur participation et leur progression.

Une attestation individuelle de formation sera remise à chaque participant à l'issue de la formation.



Informations sur l'accessibilité

Si vous êtes en situation de handicap, ou si vous rencontrez une difficulté pouvant impacter votre participation à la formation, n'hésitez pas à nous contacter. Nous étudierons ensemble les aménagements ou adaptations pédagogiques, matérielles ou organisationnelles à mettre en place pour vous accompagner dans les meilleures conditions.