
Programme de Formation

Manager communicant : améliorer posture et communication

Organisation

Durée : 14 heures

Mode d'organisation : Présentiel

Contenu pédagogique



Public visé

Managers ou chefs de projet souhaitant renforcer leur communication interpersonnelle et managériale.



Objectifs pédagogiques

- Mieux communiquer avec son équipe et sa hiérarchie.
- Adapter sa posture relationnelle aux différentes situations managériales.
- Conduire des échanges clairs, constructifs et adaptés aux différents formats.
- Gérer avec aisance les situations sensibles ou complexes.



Description

Jour 1

Matin : Mieux se connaître pour mieux communiquer

Identifier son style de communication et ses préférences relationnelles.
Comprendre ses réactions et celles des autres pour fluidifier les échanges.
Distinguer les composantes clés de la communication interpersonnelle.
Mise en situation : analyse de cas pour ajuster sa posture relationnelle.

Après-midi : Développer une communication flexible et adaptée

Se situer dans l'organisation et adapter sa posture selon les interlocuteurs.
Clarifier ses perceptions, ses émotions et ses attentes.
Communiquer efficacement en présentiel et en distanciel.
Mise en situation : entraînement à la conduite d'entretiens individuels.

Jour 2

Matin : Renforcer la communication avec sa hiérarchie

Adopter une posture de coopération et d'affirmation face à sa hiérarchie.
Formuler ses besoins et propositions avec clarté.
Développer une communication ascendante efficace.
Mise en situation : simulation d'un échange hiérarchique.

Après-midi : Mener des échanges managériaux efficaces

Conduire des entretiens de management : clarification, feedback, recadrage.
Choisir le bon canal : réunion, entretien, outil numérique.
S'exercer à la communication synchrone et asynchrone.
Gérer les situations délicates et les conflits avec assertivité.

Mise en situation : résolution de situations complexes et animation de réunions.



Prérequis

Aucun



Modalités pédagogiques

- Notre approche pédagogique repose sur une alternance entre apports théoriques opérationnels et mises en pratique directement issues du contexte professionnel des participants.
- Chaque thème traité s'appuie sur des études de cas concrets et des exercices pratiques, conçus spécifiquement à partir des situations réelles rencontrées dans l'environnement professionnel des stagiaires.
- Nos méthodes favorisent l'adaptation aux besoins de chaque participant afin d'optimiser leur engagement et leur apprentissage.
- L'animation privilégie une pédagogie active, favorisant les échanges, l'analyse réflexive des pratiques et une adaptation continue aux réalités professionnelles des participants.



Moyens et supports pédagogiques

- Des supports pédagogiques numériques adaptés au contexte professionnel sont remis aux participants.
- Dispositifs pédagogiques variés sont mobilisés tout au long de la formation (études de cas, exercices pratiques, travaux en sous-groupes, mises en situation, jeux pédagogiques) favorisant l'apprentissage actif, collaboratif et l'appropriation des contenus.



Modalités d'évaluation et de suivi

- Un QCM est réalisé en début et en fin de formation afin d'évaluer l'évolution des connaissances.
- Le suivi des stagiaires est assuré tout au long de la formation à travers des ateliers pratiques, des mises en situation et des échanges permettant d'évaluer leur participation et leur progression.

Une attestation individuelle de formation sera remise à chaque participant à l'issue de la formation.



Informations sur l'accessibilité

Si vous êtes en situation de handicap, ou si vous rencontrez une difficulté pouvant impacter votre participation à la formation, n'hésitez pas à nous contacter. Nous étudierons ensemble les aménagements ou adaptations pédagogiques, matérielles ou organisationnelles à mettre en place pour vous accompagner dans les meilleures conditions.