
Programme de Formation

Prompt engineering : clés d'usages performants en IA générative

Organisation

Durée : 14 heures

Mode d'organisation : Présentiel

Contenu pédagogique



Public visé

Cadres, professionnels, consultants ou techniciens souhaitant utiliser efficacement les outils d'IA dans leur métier.

Managers, chefs de projet ou fonctions support impliqués dans des démarches de transformation numérique.

Professionnels souhaitant découvrir le fonctionnement des IA génératives et leurs apports concrets.



Objectifs pédagogiques

- Comprendre les concepts fondamentaux de l'intelligence artificielle et des IA génératives.
- Identifier les différents modèles, outils et usages des IA génératives textuelles.
- Développer des compétences de base en prompt engineering pour personnaliser les réponses des IA.
- Expérimenter l'intégration des IA dans des cas d'usage professionnels variés.
- Appréhender les limites, les risques et les enjeux éthiques liés à l'utilisation de l'IA générative.



Description

Jour 1

Matin : Comprendre l'intelligence artificielle dans son contexte professionnel

Notions essentielles : historique, catégories d'IA, ruptures technologiques.

Machine Learning, Deep Learning : fonctionnement et distinctions.

Introduction aux modèles génératifs : principes, fonctionnement et cas concrets.

Impacts sur les métiers : automatisation, assistance, innovation.

Après-midi : Premiers pas avec les IA génératives textuelles

Les modèles de langage (LLM) : définitions, usages, limites.

Exploration des outils actuels : ChatGPT, Claude, Gemini, Mistral, etc.

Mise en situation sur des plateformes : manipulation de prompts simples.

Jour 2

Matin : Formuler des requêtes efficaces : les bases du prompt engineering

Comprendre la logique de l'IA générative dans l'interprétation des requêtes.

Techniques de formulation : clarté, objectif, structuration.

Exemples de prompts efficaces pour différents cas d'usage métier.

Atelier : retravailler des prompts pour améliorer les résultats générés.

Après-midi : Exploiter l'IA dans les flux de travail professionnels

Intégration dans les tâches courantes : rédaction de contenus, résumés, création de supports.

Atelier de construction : créer un mini-processus métier assisté par IA.

Identifier les risques : biais, erreurs, hallucinations, fuites de données, dépendance à la technologie.

Encadrer l'usage : charte, bonnes pratiques, conformité réglementaire (RGPD, propriété intellectuelle).

**Prérequis**

Aucun

**Modalités pédagogiques**

- Notre approche pédagogique repose sur une alternance entre apports théoriques opérationnels et mises en pratique directement issues du contexte professionnel des participants.
- Chaque thème traité s'appuie sur des études de cas concrets et des exercices pratiques, conçus spécifiquement à partir des situations réelles rencontrées dans l'environnement professionnel des stagiaires.
- Nos méthodes favorisent l'adaptation aux besoins de chaque participant afin d'optimiser leur engagement et leur apprentissage.
- L'animation privilégie une pédagogie active, favorisant les échanges, l'analyse réflexive des pratiques et une adaptation continue aux réalités professionnelles des participants.

**Moyens et supports pédagogiques**

- Des supports pédagogiques numériques adaptés au contexte professionnel sont remis aux participants.
- Dispositifs pédagogiques variés sont mobilisés tout au long de la formation (études de cas, exercices pratiques, travaux en sous-groupes, mises en situation, jeux pédagogiques) favorisant l'apprentissage actif, collaboratif et l'appropriation des contenus.

**Modalités d'évaluation et de suivi**

- Un QCM est réalisé en début et en fin de formation afin d'évaluer l'évolution des connaissances.
- Le suivi des stagiaires est assuré tout au long de la formation à travers des ateliers pratiques, des mises en situation et des échanges permettant d'évaluer leur participation et leur progression.

Une attestation individuelle de formation sera remise à chaque participant à l'issue de la formation.

**Informations sur l'accessibilité**

Si vous êtes en situation de handicap, ou si vous rencontrez une difficulté pouvant impacter votre participation à la formation, n'hésitez pas à nous contacter. Nous étudierons ensemble les aménagements ou adaptations pédagogiques, matérielles ou organisationnelles à mettre en place pour vous accompagner dans les meilleures conditions.