
Programme de Formation

Qualité fournisseurs : piloter, évaluer et améliorer la performance des partenaires

Organisation

Durée : 14 heures

Mode d'organisation : Présentiel

Contenu pédagogique



Public visé

Responsables qualité, responsables fournisseurs, acheteurs et toute personne impliquée dans le suivi, l'évaluation ou l'amélioration de la performance des fournisseurs et sous-traitants.



Objectifs pédagogiques

- Structurer une démarche de suivi et d'évaluation de la qualité fournisseurs.
- Piloter la performance qualité des fournisseurs et sous-traitants à l'aide d'indicateurs pertinents.
- Déployer une dynamique de progrès durable avec les partenaires fournisseurs.



Description

Jour 1

Matin : Sélection et suivi des fournisseurs stratégiques

Identifier les fournisseurs critiques et stratégiques.

Analyser les points clés du processus achats.

Sécuriser le cahier des charges produit et système en amont.

Définir des critères d'évaluation et de sélection fournisseurs.

Comprendre le rôle du contrat dans la maîtrise de la qualité.

Après-midi : Construire les indicateurs de suivi qualité fournisseurs

Choisir des indicateurs pertinents à l'aide de la méthode RUSAC.

Construire un tableau de bord qualité fournisseurs.

Mesurer la qualité à réception, en production et sur les services associés.

Identifier et évaluer les coûts de non-qualité liés aux achats.

Consolider les résultats via des indicateurs globaux de performance.

Jour 2

Matin : Piloter la relation fournisseurs dans la durée

Partager régulièrement les résultats avec les fournisseurs.

Piloter et ajuster le panel fournisseurs en fonction des performances.

Impliquer les fournisseurs dans une démarche de progrès.

Mettre en place une démarche d'Assurance Qualité Fournisseur (AQF).

Après-midi : Gérer les dérives qualité et plans de progrès

Formuler des demandes d'actions correctives.

Déclencher et conduire des audits fournisseurs.

Gérer les situations de crise qualité.

Construire et suivre des plans de progrès fournisseurs.

Accompagner les sous-traitants dans leur montée en maturité.

Évaluer la maturité globale d'un fournisseur.

**Prérequis**

Aucun

**Modalités pédagogiques**

- Notre approche pédagogique repose sur une alternance entre apports théoriques opérationnels et mises en pratique directement issues du contexte professionnel des participants.
- Chaque thème traité s'appuie sur des études de cas concrets et des exercices pratiques, conçus spécifiquement à partir des situations réelles rencontrées dans l'environnement professionnel des stagiaires.
- Nos méthodes favorisent l'adaptation aux besoins de chaque participant afin d'optimiser leur engagement et leur apprentissage.
- L'animation privilégie une pédagogie active, favorisant les échanges, l'analyse réflexive des pratiques et une adaptation continue aux réalités professionnelles des participants.

**Moyens et supports pédagogiques**

- Des supports pédagogiques numériques adaptés au contexte professionnel sont remis aux participants.
- Dispositifs pédagogiques variés sont mobilisés tout au long de la formation (études de cas, exercices pratiques, travaux en sous-groupes, mises en situation, jeux pédagogiques) favorisant l'apprentissage actif, collaboratif et l'appropriation des contenus.

**Modalités d'évaluation et de suivi**

- Un QCM est réalisé en début et en fin de formation afin d'évaluer l'évolution des connaissances.
- Le suivi des stagiaires est assuré tout au long de la formation à travers des ateliers pratiques, des mises en situation et des échanges permettant d'évaluer leur participation et leur progression.

Une attestation individuelle de formation sera remise à chaque participant à l'issue de la formation.

**Informations sur l'accessibilité**

Si vous êtes en situation de handicap, ou si vous rencontrez une difficulté pouvant impacter votre participation à la formation, n'hésitez pas à nous contacter. Nous étudierons ensemble les aménagements ou adaptations pédagogiques, matérielles ou organisationnelles à mettre en place pour vous accompagner dans les meilleures conditions.