
Programme de Formation

Qualité fournisseurs : piloter, évaluer et développer la performance

Organisation

Durée : 14 heures

Mode d'organisation : Présentiel

Contenu pédagogique



Public visé

Toute personne impliquée dans le pilotage, l'évaluation ou l'amélioration de la performance des fournisseurs, notamment les responsables qualité, responsables achats ou acteurs en charge du suivi des sous-traitants.



Objectifs pédagogiques

- Structurer un dispositif de suivi et d'évaluation des fournisseurs.
- Définir et exploiter des indicateurs qualité pertinents.
- Piloter des plans de progrès fournisseurs dans une logique d'amélioration continue.



Description

Jour 1

Matin : Structurer le suivi qualité fournisseurs

Identifier les fournisseurs à enjeux et prioriser le panel.

Intégrer les exigences qualité dès la phase amont (cahier des charges, contrat).

Sécuriser la relation fournisseur par des critères objectifs.

Après-midi : Mesurer la performance et les coûts de non-qualité

Construire des indicateurs adaptés aux objectifs qualité.

Élaborer un tableau de bord fournisseur opérationnel.

Analyser les coûts liés aux dysfonctionnements fournisseurs.

Jour 2

Matin : Développer la relation fournisseur dans la durée

Partager les résultats et formaliser les bilans périodiques.

Piloter un panel fournisseurs et ajuster les décisions.

Engager les fournisseurs dans une démarche de progrès structuré.

Après-midi : Gérer les dérives et plans d'actions correctifs

Réagir face aux non-conformités et situations critiques.

Déclencher et exploiter des audits fournisseurs.

Construire et suivre un plan de progrès mesurable.



Prérequis

Aucun



Modalités pédagogiques

- Notre approche pédagogique repose sur une alternance entre apports théoriques opérationnels et mises en pratique directement issues du contexte professionnel des participants.
- Chaque thème traité s'appuie sur des études de cas concrets et des exercices pratiques, conçus spécifiquement à partir des situations réelles rencontrées dans l'environnement professionnel des stagiaires.
- Nos méthodes favorisent l'adaptation aux besoins de chaque participant afin d'optimiser leur engagement et leur apprentissage.
- L'animation privilégie une pédagogie active, favorisant les échanges, l'analyse réflexive des pratiques et une adaptation continue aux réalités professionnelles des participants.



Moyens et supports pédagogiques

- Des supports pédagogiques numériques adaptés au contexte professionnel sont remis aux participants.
- Dispositifs pédagogiques variés sont mobilisés tout au long de la formation (études de cas, exercices pratiques, travaux en sous-groupes, mises en situation, jeux pédagogiques) favorisant l'apprentissage actif, collaboratif et l'appropriation des contenus.



Modalités d'évaluation et de suivi

- Un QCM est réalisé en début et en fin de formation afin d'évaluer l'évolution des connaissances.
- Le suivi des stagiaires est assuré tout au long de la formation à travers des ateliers pratiques, des mises en situation et des échanges permettant d'évaluer leur participation et leur progression.

Une attestation individuelle de formation sera remise à chaque participant à l'issue de la formation.



Informations sur l'accessibilité

Si vous êtes en situation de handicap, ou si vous rencontrez une difficulté pouvant impacter votre participation à la formation, n'hésitez pas à nous contacter. Nous étudierons ensemble les aménagements ou adaptations pédagogiques, matérielles ou organisationnelles à mettre en place pour vous accompagner dans les meilleures conditions.