
Programme de Formation

RH : prévenir et gérer les incivilités et violences internes

Organisation

Durée : 7 heures

Mode d'organisation : Présentiel

Contenu pédagogique



Public visé

Professionnels des ressources humaines impliqués dans la prévention, l'analyse et le traitement des situations d'incivilité ou de violence interne au travail.



Objectifs pédagogiques

- Identifier et qualifier les situations d'incivilités et de violences au travail.
- Évaluer les impacts de ces situations sur les individus, les collectifs et l'organisation.
- Adopter une posture RH adaptée face à un signalement ou un incident.
- Déployer des actions et des dispositifs de prévention durables.



Description

Matin

Comprendre et analyser les situations d'incivilité et de violence

Définitions et repères juridiques applicables aux incivilités et violences internes.

Différenciation entre incivilités, micro-agressions et violences caractérisées.

Qualification objective des comportements inappropriés.

Analyse des facteurs déclenchants : pression organisationnelle, stress, dynamique de groupe.

Études de cas et échanges d'expériences.

Après-midi

Agir, accompagner et prévenir durablement

Repérage des signaux faibles et des situations à risque.

Posture RH en situation sensible : écoute, médiation, régulation.

Rappel du cadre : droits, devoirs, règles internes et leviers juridiques.

Accompagnement des managers confrontés à des situations délicates.

Analyse post-incident et restauration du climat de travail.

Construction d'outils de prévention : chartes, procédures, sensibilisation, culture du respect.



Prérequis

Aucun



Modalités pédagogiques

- Notre approche pédagogique repose sur une alternance entre apports théoriques opérationnels et mises en pratique directement issues du contexte professionnel des participants.
- Chaque thème traité s'appuie sur des études de cas concrets et des exercices pratiques, conçus spécifiquement à partir des situations réelles rencontrées dans l'environnement professionnel des stagiaires.
- Nos méthodes favorisent l'adaptation aux besoins de chaque participant afin d'optimiser leur engagement et leur apprentissage.
- L'animation privilégie une pédagogie active, favorisant les échanges, l'analyse réflexive des pratiques et une adaptation continue aux réalités professionnelles des participants.



Moyens et supports pédagogiques

- Des supports pédagogiques numériques adaptés au contexte professionnel sont remis aux participants.
- Dispositifs pédagogiques variés sont mobilisés tout au long de la formation (études de cas, exercices pratiques, travaux en sous-groupes, mises en situation, jeux pédagogiques) favorisant l'apprentissage actif, collaboratif et l'appropriation des contenus.



Modalités d'évaluation et de suivi

- Un QCM est réalisé en début et en fin de formation afin d'évaluer l'évolution des connaissances.
- Le suivi des stagiaires est assuré tout au long de la formation à travers des ateliers pratiques, des mises en situation et des échanges permettant d'évaluer leur participation et leur progression.

Une attestation individuelle de formation sera remise à chaque participant à l'issue de la formation.



Informations sur l'accessibilité

Si vous êtes en situation de handicap, ou si vous rencontrez une difficulté pouvant impacter votre participation à la formation, n'hésitez pas à nous contacter. Nous étudierons ensemble les aménagements ou adaptations pédagogiques, matérielles ou organisationnelles à mettre en place pour vous accompagner dans les meilleures conditions.