

---

## Programme de Formation

---

### Résolution de problèmes : structurer, analyser et animer l'amélioration continue

---

#### Organisation

---

**Durée** : 14 heures

**Mode d'organisation** : Présentiel

---

#### Contenu pédagogique

---



#### **Public visé**

Toute personne amenée à analyser des dysfonctionnements, conduire des actions correctives et animer des groupes de travail dans une logique d'amélioration continue : responsables ou animateurs qualité, managers de proximité, chefs d'équipe, agents de maîtrise, pilotes de processus.



#### **Objectifs pédagogiques**

- Identifier et qualifier un problème de manière factuelle.
- Utiliser des méthodes structurées de résolution de problèmes.
- Analyser les causes racines et définir des actions correctives pertinentes.
- Animer efficacement un groupe de résolution de problèmes.
- Suivre et évaluer l'efficacité des actions mises en œuvre.



#### **Description**

##### **Jour 1**

##### **Matin : Comprendre et cadrer la résolution de problèmes**

Enjeux de l'amélioration continue et du travail collaboratif.

Logique PDCA et actions correctives.

Choisir et prioriser un problème (Pareto, matrice de décision).

##### **Après-midi : Analyser les causes**

Clarifier le problème avec le QQQQCCP et la méthode Est / N'est pas.

Identifier les causes racines (5M, 5 pourquoi, brainstorming).

Validation terrain des hypothèses.

##### **Jour 2**

##### **Matin : Construire et déployer les solutions**

Recherche de solutions (créativité, diagramme en arbre).

Choix des solutions les plus efficaces.

Planification des actions (plan d'actions, diagramme de Gantt).

##### **Après-midi : Animer et pérenniser**

Suivi de l'efficacité des actions à court et moyen terme.

Capitalisation des apprentissages (A3).

Posture et techniques d'animation de groupes.

Gestion des situations délicates en réunion.



## **Prérequis**

Aucun



## **Modalités pédagogiques**

- Notre approche pédagogique repose sur une alternance entre apports théoriques opérationnels et mises en pratique directement issues du contexte professionnel des participants.
- Chaque thème traité s'appuie sur des études de cas concrets et des exercices pratiques, conçus spécifiquement à partir des situations réelles rencontrées dans l'environnement professionnel des stagiaires.
- Nos méthodes favorisent l'adaptation aux besoins de chaque participant afin d'optimiser leur engagement et leur apprentissage.
- L'animation privilégie une pédagogie active, favorisant les échanges, l'analyse réflexive des pratiques et une adaptation continue aux réalités professionnelles des participants.



## **Moyens et supports pédagogiques**

- Des supports pédagogiques numériques adaptés au contexte professionnel sont remis aux participants.
- Dispositifs pédagogiques variés sont mobilisés tout au long de la formation (études de cas, exercices pratiques, travaux en sous-groupes, mises en situation, jeux pédagogiques) favorisant l'apprentissage actif, collaboratif et l'appropriation des contenus.



## **Modalités d'évaluation et de suivi**

- Un QCM est réalisé en début et en fin de formation afin d'évaluer l'évolution des connaissances.
- Le suivi des stagiaires est assuré tout au long de la formation à travers des ateliers pratiques, des mises en situation et des échanges permettant d'évaluer leur participation et leur progression.

Une attestation individuelle de formation sera remise à chaque participant à l'issue de la formation.



## **Informations sur l'accessibilité**

Si vous êtes en situation de handicap, ou si vous rencontrez une difficulté pouvant impacter votre participation à la formation, n'hésitez pas à nous contacter. Nous étudierons ensemble les aménagements ou adaptations pédagogiques, matérielles ou organisationnelles à mettre en place pour vous accompagner dans les meilleures conditions.