
Programme de Formation

Responsable Qualité : structurer, piloter et déployer un système qualité

Organisation

Durée : 21 heures

Mode d'organisation : Présentiel

Contenu pédagogique



Public visé

Responsables ou managers qualité nouvellement nommés, ainsi que collaborateurs amenés à structurer, piloter ou faire évoluer un système de management de la qualité au sein de leur organisation.



Objectifs pédagogiques

- Comprendre les fondamentaux du management de la qualité et les exigences de l'ISO 9001.
- Réaliser un diagnostic qualité adapté à son organisation.
- Structurer un système qualité opérationnel et conforme aux exigences normatives.
- Piloter un plan d'amélioration continue à l'aide d'outils et d'indicateurs pertinents.
- Assumer pleinement le rôle et les missions du responsable qualité.



Description

Jour 1

Matin : Fondamentaux du management de la qualité

Principes du management de la qualité.

Différences entre assurance qualité, contrôle et amélioration continue.

Cycle PDCA et logique de prévention.

Enjeux et bénéfices d'une démarche qualité.

Après-midi : Cadre normatif et rôle du responsable qualité

Exigences clés de la norme ISO 9001.

De la politique qualité aux résultats opérationnels.

Positionnement et responsabilités du responsable qualité.

Contribution à la satisfaction client.

Jour 2

Matin : Diagnostic et analyse qualité

Analyse du contexte et des parties prenantes.

Cartographie et évaluation des processus.

Identification des risques et dysfonctionnements.

Évaluation des coûts de non-qualité.

Après-midi : Planification et suivi de l'amélioration

Définition d'objectifs qualité cohérents.

Construction et suivi d'un plan d'actions.

Mise en place d'indicateurs et tableaux de bord.
Actions correctives et préventives.

Jour 3

Matin : Structurer le système qualité

Système documentaire pragmatique.
Manuel qualité, processus et procédures essentielles.
Gestion des non-conformités et réclamations clients.

Après-midi : Déployer la culture qualité

Développement d'une culture qualité partagée.
Communication et mobilisation des acteurs.
Élaboration d'un plan d'actions individuel.



Prérequis

Aucun



Modalités pédagogiques

- Notre approche pédagogique repose sur une alternance entre apports théoriques opérationnels et mises en pratique directement issues du contexte professionnel des participants.
- Chaque thème traité s'appuie sur des études de cas concrets et des exercices pratiques, conçus spécifiquement à partir des situations réelles rencontrées dans l'environnement professionnel des stagiaires.
- Nos méthodes favorisent l'adaptation aux besoins de chaque participant afin d'optimiser leur engagement et leur apprentissage.
- L'animation privilégie une pédagogie active, favorisant les échanges, l'analyse réflexive des pratiques et une adaptation continue aux réalités professionnelles des participants.



Moyens et supports pédagogiques

- Des supports pédagogiques numériques adaptés au contexte professionnel sont remis aux participants.
- Dispositifs pédagogiques variés sont mobilisés tout au long de la formation (études de cas, exercices pratiques, travaux en sous-groupes, mises en situation, jeux pédagogiques) favorisant l'apprentissage actif, collaboratif et l'appropriation des contenus.



Modalités d'évaluation et de suivi

- Un QCM est réalisé en début et en fin de formation afin d'évaluer l'évolution des connaissances.
- Le suivi des stagiaires est assuré tout au long de la formation à travers des ateliers pratiques, des mises en situation et des échanges permettant d'évaluer leur participation et leur progression.

Une attestation individuelle de formation sera remise à chaque participant à l'issue de la formation.



Informations sur l'accessibilité

Si vous êtes en situation de handicap, ou si vous rencontrez une difficulté pouvant impacter votre participation à la formation, n'hésitez pas à nous contacter. Nous étudierons ensemble les aménagements ou adaptations pédagogiques, matérielles ou organisationnelles à mettre en place pour vous accompagner dans les meilleures conditions.