
Programme de Formation

Réunions opérationnelles courtes : structurer la coordination et le suivi qualité

Organisation

Durée : 7 heures

Mode d'organisation : Présentiel

Contenu pédagogique



Public visé

Toute personne impliquée dans l'animation opérationnelle et la qualité des activités : managers de proximité, responsables ou animateurs qualité, pilotes de processus, chefs d'équipe ou toute personne amenée à conduire des réunions opérationnelles courtes au service du pilotage.



Objectifs pédagogiques

- Structurer des réunions opérationnelles courtes au service de la qualité et du pilotage.
- Clarifier les décisions et actions attendues dans un temps contraint.
- Animer des réunions favorisant la coordination et l'amélioration continue.
- Sécuriser le suivi des actions et des engagements pris.



Description

Matin : Structurer des réunions courtes au service du pilotage qualité

Finalités des réunions opérationnelles courtes : coordination terrain, diffusion d'informations critiques, suivi d'actions.

Définir un objectif clair et mesurable adapté à un format court.

Identifier les situations pertinentes pour ce type de réunion.

Choisir le format adapté : lieu, durée, fréquence, supports.

Analyser les dysfonctionnements fréquents : réunions sans décision, dérives temporelles, manque d'appropriation des actions.

Exercice pratique : analyse de situations réelles issues des participants.

Après-midi : Animer efficacement et sécuriser le suivi des actions

Préparer une réunion courte efficace : sélection des participants, clarification des rôles.

Construire un déroulé simple : séquençage, gestion du temps, points de décision.

Techniques d'animation favorisant l'expression ciblée, la régulation des échanges et la décision rapide.

Outils de suivi : tableau d'actions, indicateurs visuels, supports digitaux légers.

Mise en situation : préparation et animation d'une réunion opérationnelle courte à partir de cas concrets.



Prérequis

Aucun



Modalités pédagogiques

- Notre approche pédagogique repose sur une alternance entre apports théoriques opérationnels et mises en pratique directement issues du contexte professionnel des participants.
- Chaque thème traité s'appuie sur des études de cas concrets et des exercices pratiques, conçus spécifiquement à partir des situations réelles rencontrées dans l'environnement professionnel des stagiaires.
- Nos méthodes favorisent l'adaptation aux besoins de chaque participant afin d'optimiser leur engagement et leur apprentissage.
- L'animation privilégie une pédagogie active, favorisant les échanges, l'analyse réflexive des pratiques et une adaptation continue aux réalités professionnelles des participants.



Moyens et supports pédagogiques

- Des supports pédagogiques numériques adaptés au contexte professionnel sont remis aux participants.
- Dispositifs pédagogiques variés sont mobilisés tout au long de la formation (études de cas, exercices pratiques, travaux en sous-groupes, mises en situation, jeux pédagogiques) favorisant l'apprentissage actif, collaboratif et l'appropriation des contenus.



Modalités d'évaluation et de suivi

- Un QCM est réalisé en début et en fin de formation afin d'évaluer l'évolution des connaissances.
- Le suivi des stagiaires est assuré tout au long de la formation à travers des ateliers pratiques, des mises en situation et des échanges permettant d'évaluer leur participation et leur progression.

Une attestation individuelle de formation sera remise à chaque participant à l'issue de la formation.



Informations sur l'accessibilité

Si vous êtes en situation de handicap, ou si vous rencontrez une difficulté pouvant impacter votre participation à la formation, n'hésitez pas à nous contacter. Nous étudierons ensemble les aménagements ou adaptations pédagogiques, matérielles ou organisationnelles à mettre en place pour vous accompagner dans les meilleures conditions.