
Programme de Formation

Situations sensibles : adapter sa posture managériale

Organisation

Durée : 14 heures

Mode d'organisation : Présentiel

Contenu pédagogique



Public visé

Managers souhaitant renforcer leur posture face aux situations relationnelles complexes ou tendues.



Objectifs pédagogiques

- Comprendre les causes possibles des comportements difficiles.
- Prendre du recul sur ses réactions pour mieux interagir.
- Adopter une posture managériale adaptée aux situations tendues.
- Trouver des leviers concrets pour réguler les tensions dans l'équipe.



Description

Jour 1

Matin : Comprendre les causes des comportements difficiles

Identifier les différents types de difficultés relationnelles.

Repérer ce qui relève de la personne, du contexte ou de l'interaction.

Clarifier son rôle et sa marge d'action en tant que manager.

Éviter les étiquettes : adopter une posture d'analyse plutôt que de jugement.

Après-midi : Gérer sa propre réaction face à la difficulté

Mieux comprendre ce que suscitent en soi ces situations.

Développer l'auto-observation et la prise de recul.

Gérer ses émotions dans l'interaction difficile.

Décrypter les comportements (soumission, agressivité, retrait, rigidité, etc.).

Jour 2

Matin : Adopter des stratégies relationnelles efficaces

Adopter une posture d'ouverture, d'écoute et de régulation.

Mettre en place un cadre clair et réaffirmé.

Adapter ses pratiques managériales en fonction des profils et des situations.

Impliquer le collectif pour faire évoluer les règles et pratiques.

Après-midi : Agir avec discernement pour réguler durablement

Identifier les leviers d'action organisationnels et individuels.

Doser les interventions selon les contextes.

Prévenir la récurrence par un suivi ajusté.

Renforcer son aisance relationnelle dans les situations délicates.



Prérequis

Aucun



Modalités pédagogiques

- Notre approche pédagogique repose sur une alternance entre apports théoriques opérationnels et mises en pratique directement issues du contexte professionnel des participants.
- Chaque thème traité s'appuie sur des études de cas concrets et des exercices pratiques, conçus spécifiquement à partir des situations réelles rencontrées dans l'environnement professionnel des stagiaires.
- Nos méthodes favorisent l'adaptation aux besoins de chaque participant afin d'optimiser leur engagement et leur apprentissage.
- L'animation privilégie une pédagogie active, favorisant les échanges, l'analyse réflexive des pratiques et une adaptation continue aux réalités professionnelles des participants.



Moyens et supports pédagogiques

- Des supports pédagogiques numériques adaptés au contexte professionnel sont remis aux participants.
- Dispositifs pédagogiques variés sont mobilisés tout au long de la formation (études de cas, exercices pratiques, travaux en sous-groupes, mises en situation, jeux pédagogiques) favorisant l'apprentissage actif, collaboratif et l'appropriation des contenus.



Modalités d'évaluation et de suivi

- Un QCM est réalisé en début et en fin de formation afin d'évaluer l'évolution des connaissances.
- Le suivi des stagiaires est assuré tout au long de la formation à travers des ateliers pratiques, des mises en situation et des échanges permettant d'évaluer leur participation et leur progression.

Une attestation individuelle de formation sera remise à chaque participant à l'issue de la formation.



Informations sur l'accessibilité

Si vous êtes en situation de handicap, ou si vous rencontrez une difficulté pouvant impacter votre participation à la formation, n'hésitez pas à nous contacter. Nous étudierons ensemble les aménagements ou adaptations pédagogiques, matérielles ou organisationnelles à mettre en place pour vous accompagner dans les meilleures conditions.