
Programme de Formation

Violence au travail : prévention et postures professionnelles

Organisation

Durée : 14 heures

Mode d'organisation : Présentiel

Contenu pédagogique



Public visé

Toute personne exerçant des fonctions impliquant une relation avec des publics, usagers, clients, bénéficiaires ou collaborateurs.



Objectifs pédagogiques

- Identifier les différentes formes de violence pouvant survenir dans un contexte professionnel.
- Comprendre les mécanismes et facteurs favorisant l'émergence des situations de violence.
- Adopter une posture professionnelle adaptée pour prévenir et désamorcer les situations à risque.
- Gérer une situation de violence en assurant sa sécurité et celle des personnes concernées.
- Analyser les situations vécues afin d'ajuster ses pratiques professionnelles.



Description

Jour 1

Matin : Comprendre les situations de violence

Définition des violences en milieu professionnel : verbales, psychologiques, physiques.

Différencier conflit, agressivité et violence.

Facteurs individuels, organisationnels et environnementaux.

Conséquences des situations de violence sur les personnes et les organisations.

Après-midi : Prévenir les situations à risque

Identifier les situations à risque et les signaux d'alerte.

Posture professionnelle et juste distance.

Techniques de communication préventive.

Rôle de l'organisation dans la prévention des situations de violence.

Jour 2

Matin : Gérer une situation de violence

Réagir de manière adaptée face à une situation de violence.

Techniques de désescalade et de gestion de crise.

Assurer sa sécurité et celle des personnes présentes.

Limiter les impacts émotionnels immédiats.

Après-midi : Tirer les enseignements et sécuriser les pratiques

Analyse des situations vécues ou simulées.

Adapter ses pratiques professionnelles.

Définir des actions de prévention individuelles et collectives.

Contribuer à un environnement professionnel sécurisé.

**Prérequis**

Aucun

**Modalités pédagogiques**

- Notre approche pédagogique repose sur une alternance entre apports théoriques opérationnels et mises en pratique directement issues du contexte professionnel des participants.
- Chaque thème traité s'appuie sur des études de cas concrets et des exercices pratiques, conçus spécifiquement à partir des situations réelles rencontrées dans l'environnement professionnel des stagiaires.
- Nos méthodes favorisent l'adaptation aux besoins de chaque participant afin d'optimiser leur engagement et leur apprentissage.
- L'animation privilégie une pédagogie active, favorisant les échanges, l'analyse réflexive des pratiques et une adaptation continue aux réalités professionnelles des participants.

**Moyens et supports pédagogiques**

- Des supports pédagogiques numériques adaptés au contexte professionnel sont remis aux participants.
- Dispositifs pédagogiques variés sont mobilisés tout au long de la formation (études de cas, exercices pratiques, travaux en sous-groupes, mises en situation, jeux pédagogiques) favorisant l'apprentissage actif, collaboratif et l'appropriation des contenus.

**Modalités d'évaluation et de suivi**

- Un QCM est réalisé en début et en fin de formation afin d'évaluer l'évolution des connaissances.
- Le suivi des stagiaires est assuré tout au long de la formation à travers des ateliers pratiques, des mises en situation et des échanges permettant d'évaluer leur participation et leur progression.

Une attestation individuelle de formation sera remise à chaque participant à l'issue de la formation.

**Informations sur l'accessibilité**

Si vous êtes en situation de handicap, ou si vous rencontrez une difficulté pouvant impacter votre participation à la formation, n'hésitez pas à nous contacter. Nous étudierons ensemble les aménagements ou adaptations pédagogiques, matérielles ou organisationnelles à mettre en place pour vous accompagner dans les meilleures conditions.